

Le Relais

Le Bulletin des collaborateurs

Transformer le réseau de la santé et des services sociaux : rêve ou réalité?

Faites-vous partie, secrètement il va sans dire, de ces pessimistes qui ne croient plus aux changements? Si tel est le cas, lisez les histoires vécues que nous publions!

Parcourez ces histoires racontées par ceux qui les vivent au quotidien! Elles racontent des initiatives qui ont abouti **concrètement** à de nouveaux services ou à de nouvelles modalités de soutien à la population.

Elles racontent des réalisations de gens qui œuvrent dans le réseau de concert avec des collaborateurs de longue date, mais aussi de nouveaux partenaires! Elles décrivent ce que ces personnes expérimentent au quotidien pour améliorer la santé et le bien-être de la population.

Et dire que les médias parlent *d'immobilisme* dans le réseau!

Faire autrement pour les personnes âgées en perte d'autonomie!

Voilà une question importante à laquelle des acteurs terrain donnent des réponses concrètes qui retiennent notre attention!

Saviez-vous que dans le RLS de Bécancour—Nicolet-Yamaska, le CSSS offre des services itinérants de centre de jour au sein de résidences privées et de

HLM? Il s'agit d'un service davantage à proximité des personnes âgées en perte d'autonomie, dont les coûts d'opération sont demeurés stables. Pour en savoir plus, consultez l'initiative « **Comment rejoindre les personnes âgées en perte d'autonomie vivant en milieu rural? En offrant des services de centre de jour dans les résidences privées** ».

Saviez-vous que dans le RLS d'Arthabaska-de-l'Érable, le CSSS et l'Office municipal d'habitation (OMH) de Victoriaville-Warwick ont développé conjointement des services permettant à des personnes en lourde perte d'autonomie de vivre à domicile plutôt qu'en centre d'hébergement? Ils ont aussi créé un organisme sans but lucratif (OSBL) qui offre notamment des services d'hygiène personnelle et de repas à prix réduits dans ces logements. Pour en savoir plus, consultez l'initiative : « **Vivre chez soi en perte d'autonomie importante : des services de longue durée offerts en HLM** ».

Saviez-vous que dans le RLS de Deux-Montagnes - Mirabel-Sud un réseau d'éclaireurs et de « veilleurs » a été mis en place pour repérer les personnes âgées isolées qui ont besoin de soutien et de soins? Pour en savoir plus, consultez l'initiative « **Quand la communauté s'unit pour veiller sur la santé des aînés** ».

Lisez dans ce numéro ces trois initiatives!

Logement social et services de santé et de services sociaux : une alliance prometteuse?

Est-il pertinent d'accroître les interventions de santé en HLM? Cela permet-il de mieux rejoindre des populations vulnérables? Il n'y a pas de réponse définitive à ces questions. Toutefois, les collaborations se multiplient. Par exemple, le CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable et l'Office municipal d'habitation de Victoriaville-Warwick offrent des soins de longue durée en HLM. Le résultat? Des citoyens satisfaits de demeurer dans leur chez-soi, des proches plus à l'aise de les visiter et des services adaptés moins coûteux qu'en établissement. Qu'en dites-vous?

Un second exemple est celui des Offices municipaux d'habitation des MRC de Nicolet et de Bécancour qui déboursent conjointement avec le CSSS de Bécancour—Nicolet-Yamaska, le salaire d'un travailleur communautaire qui œuvre en HLM. Il dépiste les troubles d'adaptation et les signes de perte d'autonomie chez les résidents. Il les oriente vers les ressources appropriées. Cette présence aurait contribué au maintien du climat de quiétude au sein des HLM.

Pour en savoir plus, consultez les initiatives « **Vivre chez soi en perte d'autonomie importante : des services de longue durée offerts en HLM** » et « **Un travailleur communautaire en habitation à loyer modique (HLM) pour soutenir les personnes vulnérables** ».

Les initiatives les plus récentes

Les textes des coups d'œil et des récits évolueront au fil des entrevues réalisées par l'Observatoire.

- La prévention du suicide : une priorité collective sur un territoire pour mieux soutenir les personnes vulnérables [Récit](#)
- Vivre chez soi en perte d'autonomie importante : des services de longue durée offerts en HLM [Coup d'œil](#) [Récit](#)
- Quand la communauté s'unit pour veiller sur la santé de ses aînés [Coup d'œil](#)
- Obtenir un rendez-vous avec un médecin le jour même? C'est possible grâce à la mise en réseau de cliniques médicales [Coup d'œil](#)
- Guichet d'accès à des services de santé pour la population sans omnipraticien [Récit](#)

Les autres initiatives

Les textes des coups d'œil et des récits évolueront au fil des entrevues réalisées par l'Observatoire.

Les nouveaux textes ou les textes révisés sont indiqués en gras.

- Comment rejoindre les personnes âgées en perte d'autonomie vivant en milieu rural? En offrant des services de centre de jour dans les résidences privées [Coup d'œil](#) [Récit](#)
- Adultes ayant des problèmes de santé mentale : quatre organisations font équipe pour le maintien dans la communauté [Coup d'œil](#) [Récit](#)
- Suivi de santé et promotion des saines habitudes de vie en entreprise [Coup d'œil](#) [Récit](#)
- Les personnes âgées avec troubles cognitifs : un repérage précoce pour un maintien dans la communauté [Coup d'œil](#) [Récit](#)
- Une équipe d'intervenants en santé et services sociaux au cœur d'un quartier défavorisé [Coup d'œil](#)
- De l'urgence aux ressources du réseau local : soutien et accompagnement aux personnes aux prises avec des problèmes multiples [Coup d'œil](#) [Récit](#)
- La santé et l'éducation forment les parents à mieux prendre soin de leurs enfants [Coup d'œil](#)
- Un travailleur communautaire en habitation à loyer modique (HLM) pour soutenir les personnes vulnérables [Coup d'œil](#)

L'écho du terrain

Ce n'est pas la formule ni les coûts ni le lieu. C'est principalement la mobilisation de la communauté. Si la communauté (ex. : OMH, le CSSS, la caisse pop., la ville) n'y croit pas et n'investit pas, ça ne marchera pas. Tout est faisable si la communauté s'implique. Tout est faisable si les dirigeants sont souples, réussissent à s'entendre et sont centrés sur la réussite du projet. On partage 10, 15, 20 % d'un territoire commun. Il faut accepter que l'autre vienne jouer sur notre territoire et qu'on aille jouer sur le territoire de l'autre. Ça prend des gens dédiés. (Gestionnaire du CSSS Arthabaska-et-de-l'Érable pour l'initiative « Vivre chez soi en perte d'autonomie importante : des services de longue durée offerts en HLM »)

L'écho des lecteurs

Et vous?

- Comment travaillez-vous autrement?
- Travaillez-vous en RLS en développant des équipes interétablissements?
- Que pensez-vous d'avoir un budget partagé avec des partenaires d'un même RLS pour offrir des services conjoints?
- Que pensez-vous de l'idée de travailler avec les offices municipaux d'habitation?

Vous souhaiteriez réagir? Envoyez-nous votre opinion à l'adresse courriel suivante : mlatulippe.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca

L'OQRLS citera vos réponses, en tout ou en partie, dans ses prochains bulletins. Dites-nous si vous souhaitez que nous indiquions votre nom.

Les activités de l'OQRLS

La tournée des régions... quoi de neuf?

Cette tournée permet de faire connaître l'Observatoire et ses réalisations.

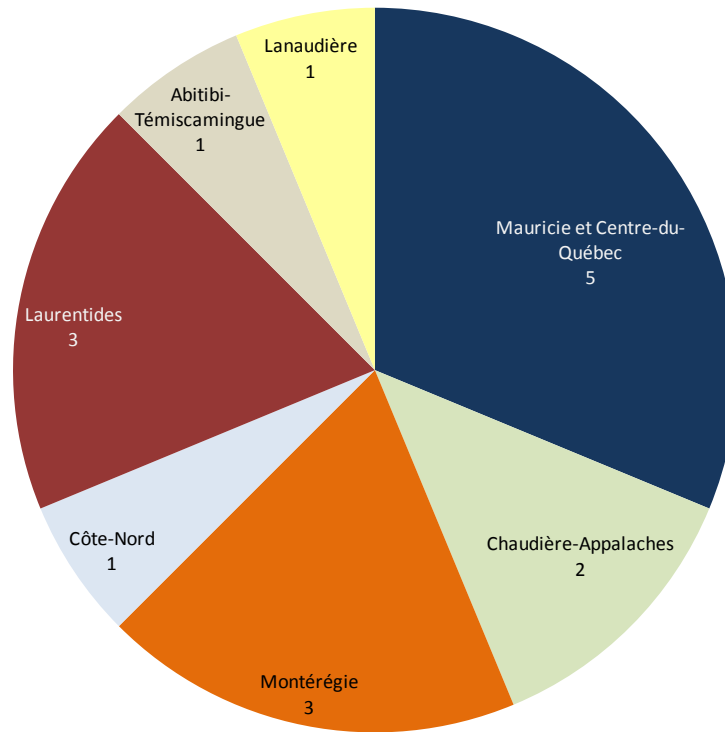
Le 29 septembre 2010, l'Observatoire rencontrait les directeurs généraux d'établissements de santé et services sociaux de Laval. Les directeurs présents ont demandé à recevoir directement le bulletin de l'Observatoire pour informer leurs équipes.

L'Observatoire a également rencontré les directeurs généraux des CSSS de la Montérégie le 8 octobre dernier. Ils ont revu la liste des personnes-ressources de l'Observatoire dans leur région.

Les échanges et les discussions....

- Présentation des premiers constats de l'OQRLS au comité de direction du CSSS-IUGS le 15 juin 2010.
- En septembre dernier, l'Observatoire a envoyé une offre aux établissements des régions du Québec. Il proposait d'être invité pour discuter avec vous de l'évolution des réseaux locaux de services et des initiatives prometteuses. Qu'en dites-vous? Appelez-nous!

D'où proviennent les 16 initiatives documentées par l'Observatoire?



Données au
28 octobre 2010

L'espace des collaborateurs

À vous la parole!

L'OQRLS souhaite diffuser de l'information pertinente.
Vos suggestions sont essentielles pour nous guider!

Vos suggestions



Vous avez une idée à partager ou une suggestion à faire?
Acheminez-la à mlatulippe.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca

Partagez-nous vos initiatives!



Vous désirez soumettre une initiative de collaboration à notre équipe? [Cliquez ici](#)

Visitez notre page Web

www.csss-iugs.ca/oqrls

Pour en savoir plus sur...

L'OQRLS en bref

Les critères pour choisir les initiatives

L'équipe

Les partenaires

[cliquez ici](#)

[cliquez ici](#)

[cliquez ici](#)

[cliquez ici](#)

latm6684\U:\Documents\OQRLS\Bulletin\bulletin_collaborateurs_OQRLS_novembre_2010