

### Comment mieux soutenir des personnes prises avec de multiples problèmes sociaux et de santé?

Voilà une préoccupation qui anime de nombreux gestionnaires et intervenants des RLS du Québec! Que ce soit abordé sous l'angle de l'utilisation inefficace des services ou de notre difficulté à véritablement améliorer le bien-être de ces personnes, elle préoccupe grandement les acteurs des RLS.

Il est nécessaire d'essayer de nouvelles façons d'offrir et d'organiser les services destinés à ces personnes particulièrement vulnérables. Mais est-ce simple de faire autrement? Bien sûr que non! Cela exige, entre autres, plusieurs changements majeurs : changer les approches d'intervention, changer la composition des équipes d'intervenants et même changer les lieux et les horaires de travail.

Y-a-t-il des expériences inspirantes? Plusieurs régions sont engagées dans des expérimentations terrain certes exigeantes, mais porteuses d'avenir. Prenez-en connaissance dans ce numéro!

### Faire autrement pour les familles et les jeunes vivant avec de multiples problèmes

Connaissez-vous le projet Écho qui se déroule en Outaouais? Il s'agit d'une équipe d'intervenants provenant de plusieurs établissements (CSSS, CJ, CH, CRDI) coordonnée par un organisme communautaire.

Elle offre un accompagnement à des familles et à des jeunes ayant une déficience intellectuelle et d'autres problèmes concomitants, par exemple : santé mentale, trouble de comportement. Ce projet permet un accompagnement intensif et personnalisé dans le milieu de vie. Voici quelques-uns des éléments de leur formule.



- Prendre le temps de bien comprendre la réalité quotidienne des familles par l'observation et la participation à leurs activités.
- Visiter les familles à des moments significatifs du quotidien, mais inhabituels pour les intervenants, par exemple : le lever ou le coucher des enfants.
- Sortir les intervenants de leur organisation habituelle et les regrouper en milieu communautaire pour « forcer » un changement de pratique.

Pour en savoir plus, lisez [« Intervenants communautaires et du réseau de la santé unis pour donner des services intensifs à domicile à des jeunes avec de multiples problèmes et à leur famille »](#).

## Faire autrement pour des personnes judiciairisées aux prises avec des problèmes de santé mentale et de dépendance

Il est difficile d'intervenir efficacement auprès de personnes affectées par des problèmes de santé mentale. Surtout lorsque ces personnes connaissent aussi des démêlés avec la justice. Parfois malgré elles, ces personnes sont des utilisatrices de nombreux services. Elles éprouvent souvent de la difficulté à respecter les modes de fonctionnement et les règles des multiples dispensateurs de services.

Est-il possible de mieux soutenir le rétablissement de ces personnes? Encore une fois, l'innovation et le regroupement d'acteurs doit être au rendez-vous. Dans les Laurentides, le CSSS, les médecins et le milieu carcéral se sont unis pour réaliser un suivi continu « à l'intérieur et à l'extérieur » de l'établissement carcéral pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale. Ce suivi médical et psychosocial exige beaucoup de souplesse des acteurs en présence et le développement de nouvelles habiletés d'intervention.

Pour en apprendre davantage sur cette initiative, consultez [« Travail clinique, travail de rue et travail de milieu : une combinaison pour le rétablissement de personnes judiciairisées aux prises avec un problème de santé mentale »](#).

Une autre expérimentation terrain se déroule au sein du RLS Sorel-Tracy. Seize organismes ont rallié leurs ressources et leurs compétences. L'objectif est de modifier les modalités de soutien offertes aux personnes ayant un problème de dépendance afin de maximiser les chances de réinsertion sociale. Encore une fois, divers moyens, individuels et de groupe, sont déployés pour accompagner la personne dans sa recherche de logement, d'emploi et de services sociaux et de santé.

Diverses activités permettent aussi aux personnes de socialiser avec des pairs et de contribuer activement à leur cheminement.

Pour en savoir plus, lisez [« Une réinsertion réussie : Soutenir et accompagner les personnes aux prises avec une dépendance à plusieurs organisations »](#).

### L'écho du terrain...

« C'est différent parce que j'ai un psychiatre qui m'aide à comprendre pourquoi je suis revenu en prison après tant d'années. Je n'avais jamais rencontré un psychiatre. » Voilà les propos tenus par une personne vivant avec des problèmes de santé mentale qui bénéficie d'un nouveau type de soutien.

### Des moyens limités forcent la créativité! Innover dans les zones à faible population

Les milieux à faible densité de population rencontrent des défis particuliers pour offrir toute la gamme de services, à proximité du milieu de vie des personnes. Sur la Côte-Nord, le RLS de Caniapiscou a mis sur pied une ressource d'hébergement de courte durée qui accueille des personnes vivant diverses difficultés temporaires de santé physique et mentale. Que ce soit pour des personnes vivant une crise suicidaire ou des personnes ayant des besoins de soutien après une hospitalisation, ce centre d'hébergement ouvre ses portes. Les ressources utilisées sont des auxiliaires familiaux et sociaux épaulés par des professionnels du CSSS. Comment s'y prennent-ils?

Lisez cette initiative prometteuse pour connaître tous les détails : [« Convalescence, répit ou dépannage : des problèmes de santé physique et mentale abordés dans un même lieu d'hébergement »](#).

Cette expérience est-elle pertinente uniquement pour des milieux ruraux ou à faible densité? Leur expérience peut être inspirante pour des milieux mieux dotés en ressources, mais qui recherchent de nouvelles formules axées sur la mixité des clientèles desservies.



### Travail et santé : Comment épauler les travailleurs peu scolarisés et déstabilisés par une perte d'emploi?



C'est connu, le secteur manufacturier est touché par des mises à pied massives. Ce phénomène a amené plusieurs acteurs du RLS de Memphrémagog à concevoir une stratégie collective pour favoriser la relance économique de leur milieu tout en soutenant les nouveaux chômeurs dans cette période difficile aux plans psychologiques, sociaux et économiques. On offre du soutien psychosocial à l'usine en passant par un guide de soutien à l'intention des proches et une stratégie de soutien à la scolarisation ou à la recherche d'emploi. Ces activités sont mises en place avec la contribution des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux et des organismes actifs en soutien à l'emploi et aux personnes démunies. Cette initiative a vu le jour sous l'impulsion des leaders municipaux. Comme quoi, la santé, c'est vraiment l'affaire de tous!

Pour connaître l'ampleur de cette initiative, lisez [« Quand la santé rime avec l'emploi : comment accompagner des personnes peu scolarisées en perte d'emploi »](#).

## L'OQRLS : une réponse à un besoin!

Le 6 octobre 2011, l'OQRLS participait au 3<sup>e</sup> forum des partenaires du RLS de Laval. Cette participation a pris diverses formes. Des ateliers ont permis d'échanger autour de deux initiatives documentées par l'Observatoire. Un kiosque a permis d'expliquer de vive voix les travaux de l'Observatoire à plusieurs des 200 participants. La conférence de clôture réalisée par l'Observatoire exposait trois messages-clés et sept ingrédients de succès dégagés des initiatives terrain documentées.

Le 20 octobre, l'Observatoire rencontrait les directeurs généraux adjoints de la région de Québec. L'échange a permis de donner un aperçu des constats sur le travail en réseau local, de clarifier l'offre de services de l'OQRLS et de convenir des modalités de liaison continue entre les gestionnaires et l'OQRLS.

**Vous avez des activités prévues qui abordent le travail en réseau local, invitez l'OQRLS à y participer! Que votre fenêtre de temps soit de 20 minutes, d'une heure ou d'une journée, nous saurons nous adapter.**

**Nouveauté!** Surveillez la mise en ligne prochaine de la première entrevue conduite par l'OQRLS sur le thème du travail en réseau local. Cette entrevue a été conduite auprès du Dr Jean Rochon, expert-conseil à l'INSPQ et ancien ministre de la Santé et des Services sociaux. Divers acteurs nationaux, régionaux et locaux provenant de divers établissements et organismes seront interrogés et leurs prestations seront mises en ligne sur le site Web du CSSS-IUGS au [www.csss-iugs.ca/oqrls](http://www.csss-iugs.ca/oqrls).



### L'écho des lecteurs...

- **Et vous**, comment travaillez-vous autrement? Travaillez-vous en RLS?
- **Que pensez-vous** de l'idée de réunir dans une même équipe des intervenants de divers organismes et établissements?
- **Que pensez-vous** des stratégies décrites dans ce numéro pour mieux soutenir les personnes vulnérables?

## Vous souhaitez réagir à ces questions?

Envoyez-nous votre opinion à l'adresse électronique suivante :  
[menadeau.csss-iugs@sss.gouv.qc.ca](mailto:menadeau.csss-iugs@sss.gouv.qc.ca)

Pour l'information complète sur l'OQRLS, consultez le site Web :  
[www.csss-iugs.ca/oqrls](http://www.csss-iugs.ca/oqrls)

**Rédaction** : Johanne Archambault, Alex Battaglini, Julie Gervais, Marie-Ève Nadeau et Hugo Pollender

**Mise en pages** : Sarah Archambault

**Révision linguistique** : Lucie Roy

Une publication du CSSS-IUGS : ISSN 1923-5895 (imprimée) 1923-5909 (en ligne)

U:\Documents\Sarah Archambault\OQRLS\Bulletin\4e bulletin - novembre 2011\Bulletin no 4\_Novembre 2011\_OQRLS.docx