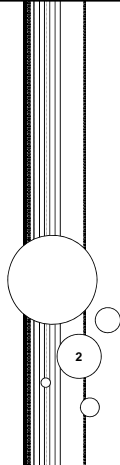


UN REGARD SUR LES TRANSFORMATIONS EN COURS ET L'APPROPRIATION DU POUVOIR

1

Rendez-vous Jeanne-Mance en santé mentale
15 octobre 2008

Catherine Vallée, erg, Ph.D.



PARLER DE POUVOIR D'AGIR

2

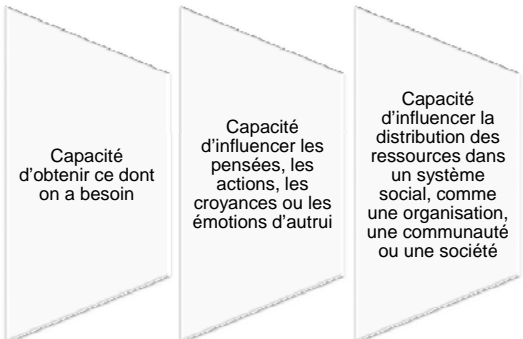
C'est aussi parler d'oppression, de marginalisation et d'aliénation

QUELQUES DÉFINITIONS

- Processus par lequel des individus, des familles, des groupes et des communautés augmentent leurs forces individuelles, interpersonnelles, socioéconomiques et politiques et usent de leur influence pour améliorer leur condition. (Barker, 1991)
- Processus par lequel des individus marginalisés et exclus du pouvoir réclame le contrôle de leur vie et influence les structures organisationnelles et sociétales au sein desquelles ils évoluent (Segal, Silverman & Temkin, 1995)

3

UN AUTRE REGARD... (GUTIÉRREZ, DELOIS, & GLENMAYE, 1995)

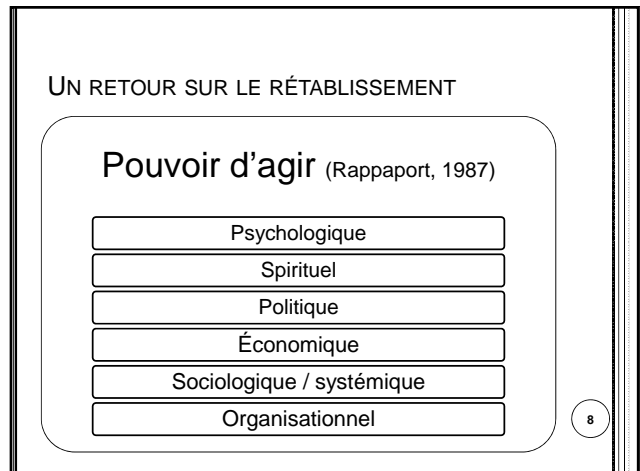
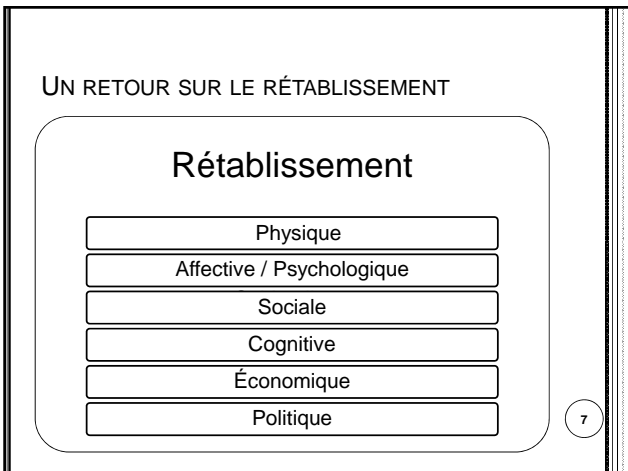
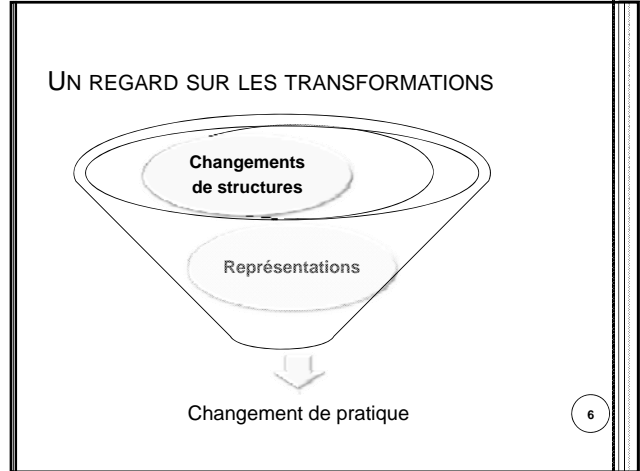
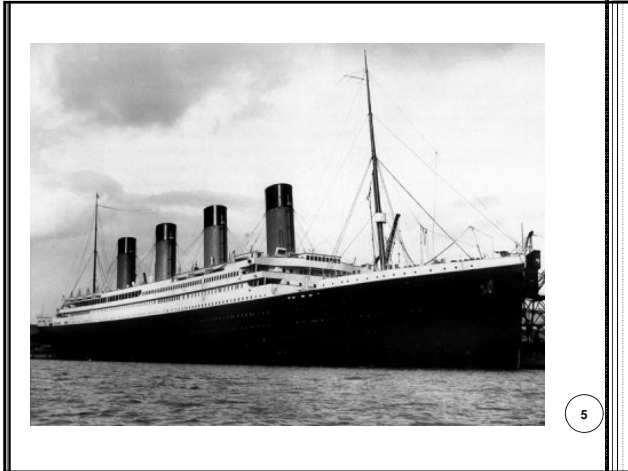


Capacité d'obtenir ce dont on a besoin

Capacité d'influencer les pensées, les actions, les croyances ou les émotions d'autrui

Capacité d'influencer la distribution des ressources dans un système social, comme une organisation, une communauté ou une société

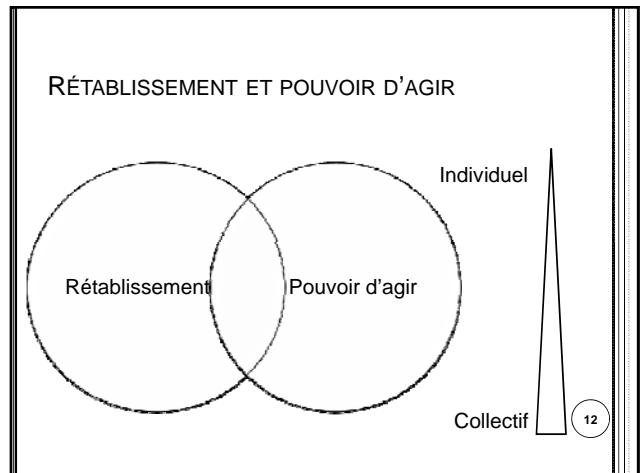
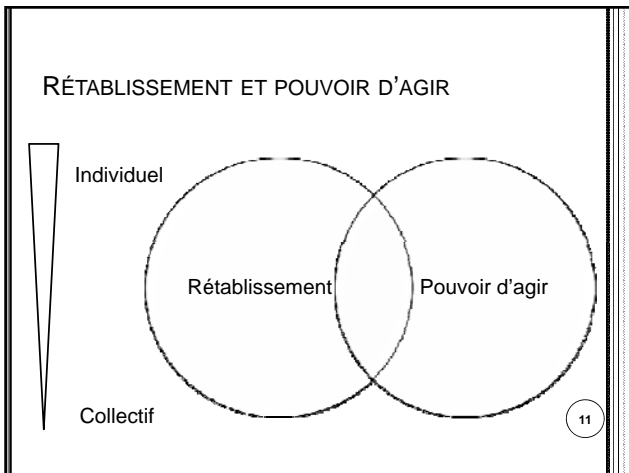
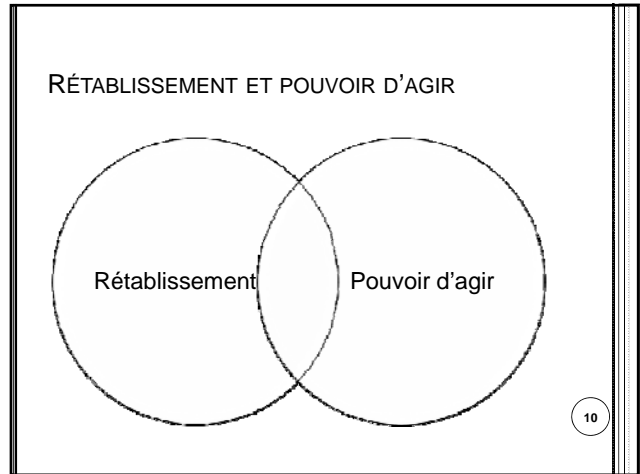
4

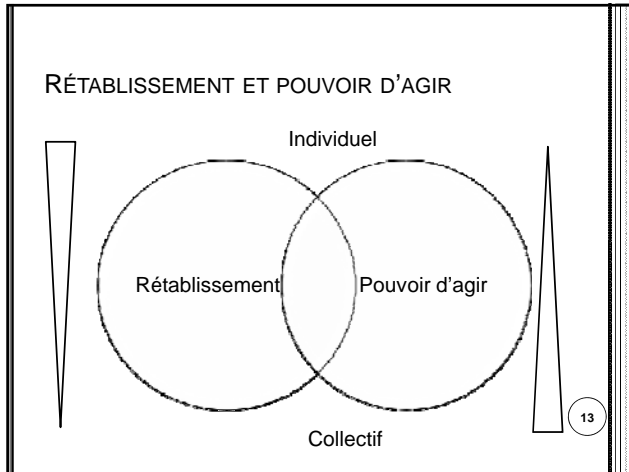


COMPARONS...

Rétablissement	Pouvoir d'agir
<ul style="list-style-type: none"> ○ Affective / psychologique ○ Spirituelle ○ Politique ○ Économique ○ Social ○ Cognitive ○ Physique 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Psychologique ○ Spirituel ○ Politique ○ Économique ○ Sociologique / systémique ○ Organisationnel

9





UNE RÉFLEXION SUR LE POUVOIR D'AGIR

De nature transactionnelle...

- Il ne se donne pas, il ne s'annonce pas, il se négocie...
- Il implique une relation avec l'autre

14

DES ÉLÉMENTS DU POUVOIR D'AGIR

- Une dimension psychologique
 - Sentiment de contrôle
 - Contrôle interne vs. externe
 - Efficacité personnelle
 - Approche proactive face aux choix
- MAIS il ne s'agit pas purement d'un phénomène individuel
 - Cette dimension psychologique s'appuie fortement sur les dimensions organisationnelles et communautaires

(Bandura; 1997; McLean, 1995; Zimmerman, 1995; Zimmerman & Warschausky, 1998)

15

DES ÉLÉMENTS DU POUVOIR D'AGIR
(CHAMBERLIN, 1995; GUTIÉRREZ, DELOIS, & GLENMAYE, 1995)

- Autodétermination et prise de décisions
 - Droit à l'erreur, aux mauvais choix
- Accès à l'information
- Accès à des alternatives
 - Plus de deux...
 - Significatives

16

DES ÉLÉMENTS DU POUVOIR D'AGIR

(CHAMBERLIN, 1995)

- Exprimer et affirmer son opinion
 - Faire entendre sa voix
 - Rencontrer des oreilles...
- Lutter contre la stigmatisation
 - Réduire l'impact des préjugés, y compris ceux qui subsistent à l'intérieur des réseaux de services
- Apprivoiser la colère

17

DES ÉLÉMENTS DU POUVOIR D'AGIR

(CHAMBERLIN, 1995)

- S'associer
 - Le pouvoir d'agir s'exerce plus puissamment en groupe
- Lutter pour le respect des droits
 - Sans oublier les règlements qui perpétuent les iniquités et la coercition...
- Offrir des modèles
 - Enjeux du dévoilement

18

DES ÉLÉMENTS DU POUVOIR D'AGIR

(CHAMBERLIN, 1995; GUTIÉRREZ, DELOIS, & GLENMAYE, 1995)

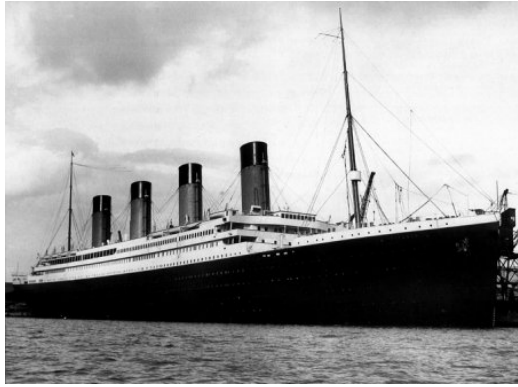
- Accès aux ressources valorisées
- Éducation, prise de conscience
 - Conscientisation critique (Freire)

19

ET LE POUVOIR D'AGIR AU SEIN DES SERVICES...

Qu'en est-il du pouvoir d'agir des praticiens?

20



21

DES ÉLÉMENTS DU POUVOIR D'AGIR

- Sentiment de contrôle
- Contrôle sur son travail
- Efficacité personnelle
- Approche proactive face aux choix

22

DES ÉLÉMENTS DU POUVOIR D'AGIR

- Autodétermination et prise de décisions
 - Droit à l'erreur, aux mauvais choix
- Accès à l'information
- Accès à des alternatives
 - Plus de deux...
 - Significatives

23

DES ÉLÉMENTS DU POUVOIR D'AGIR

- Exprimer et affirmer son opinion
 - Faire entendre sa voix
 - Rencontrer des oreilles...
- Lutter contre la stigmatisation
 - Réduire l'impact des préjugés, y compris ceux qui subsistent à l'intérieur des réseaux de services

24

DES ÉLÉMENTS DU POUVOIR D'AGIR (CHAMBERLIN, 1995)

- S'associer
 - Le pouvoir d'agir s'exerce plus puissamment en groupe
- Lutter pour le respect des droits
 - Sans oublier les règlements qui perpétuent les iniquités et la coercition...
- Offrir des modèles
 - Enjeux du dévoilement

25

LA PARTICIPATION DES PERSONNES UTILISATRICES

- La planification des services
- L'évaluation des services
- La gestion des programmes / services
 - Administration
 - Élaboration des politiques
- L'embauche du personnel
- L'évaluation de rendement du personnel
- La formation du personnel
- Le processus clinique

26

ÉCHELLE DE PARTICIPATION PUBLIQUE (ARNSTEIN, 1969)

8	Contrôle	Participation au pouvoir
7	Délégation	
6	Concertation	
5	Figuration	Participation « alibi »
4	Consultation	
3	Information	Non-participation
2	Animation	
1	Manipulation	

27

**DE FAÇON CONCRÈTE, QUELLES
ACTIONS DEVRIONS-NOUS
PRENDRE ET OBSERVER?**

(VALLÉE, PELLETIER, 2008)

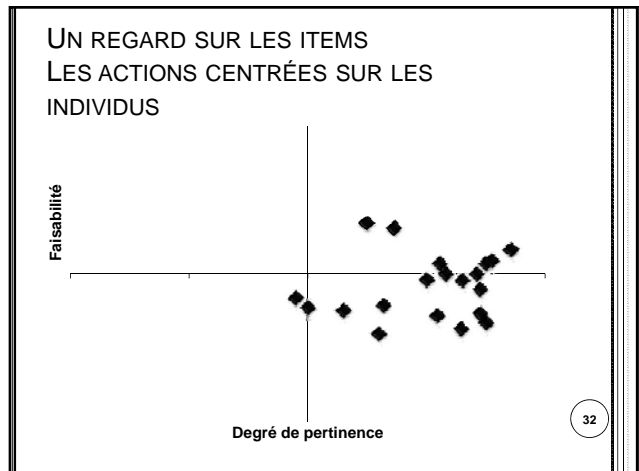
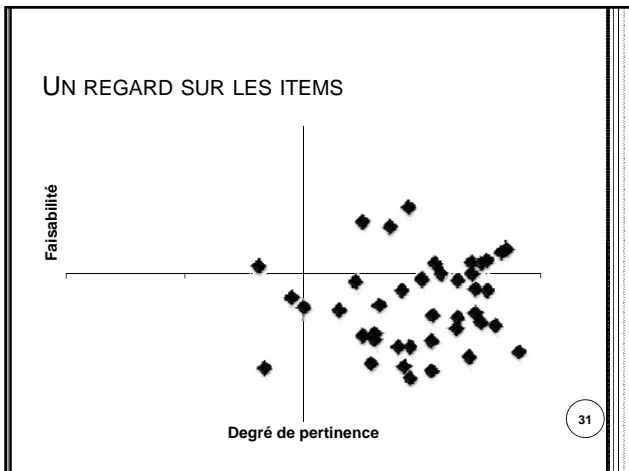
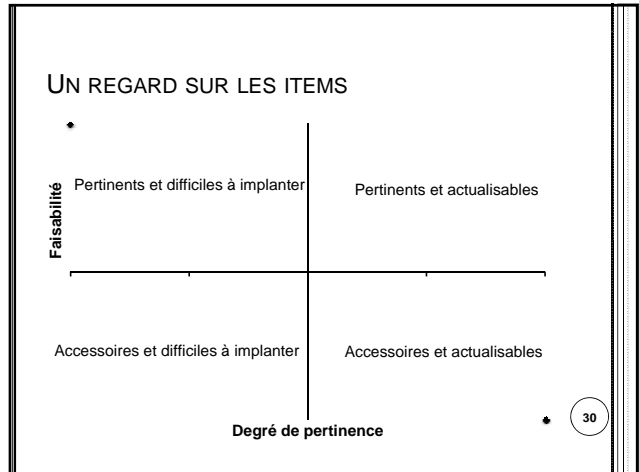
Dans les pratiques, sur le terrain, que veut dire soutenir le rétablissement?

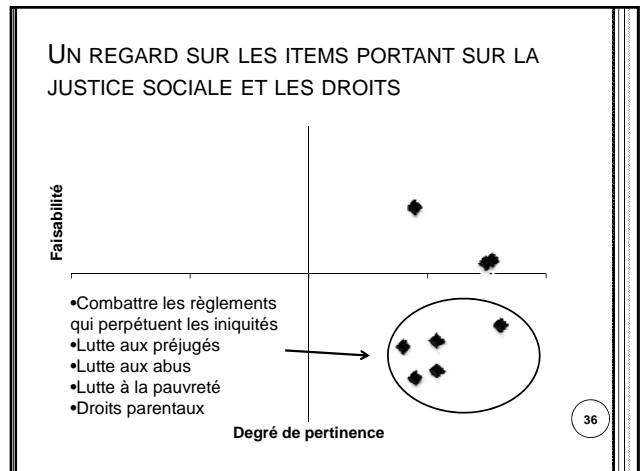
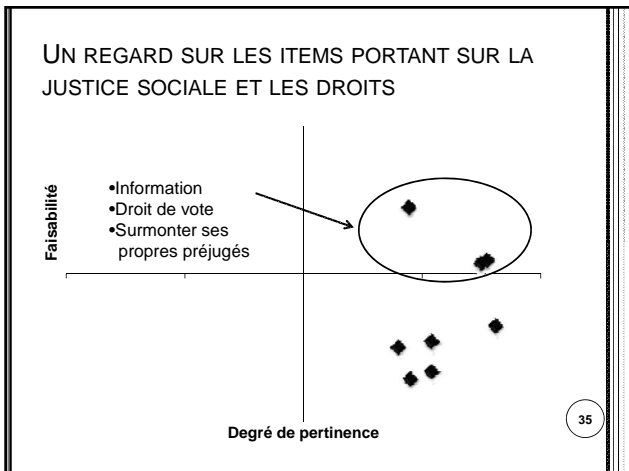
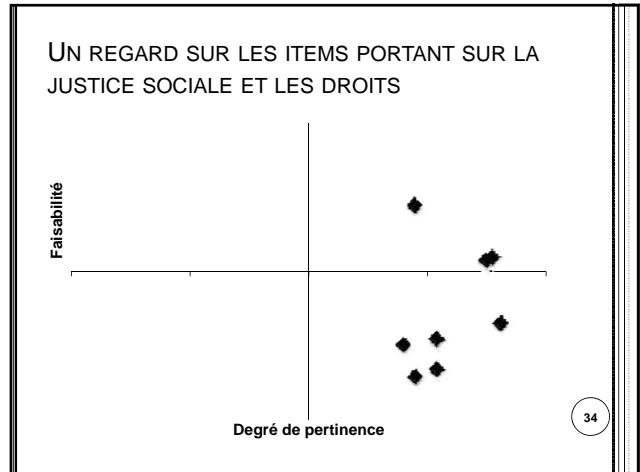
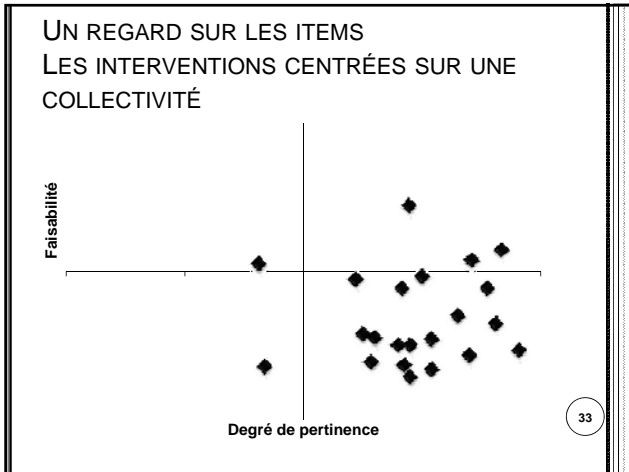
28

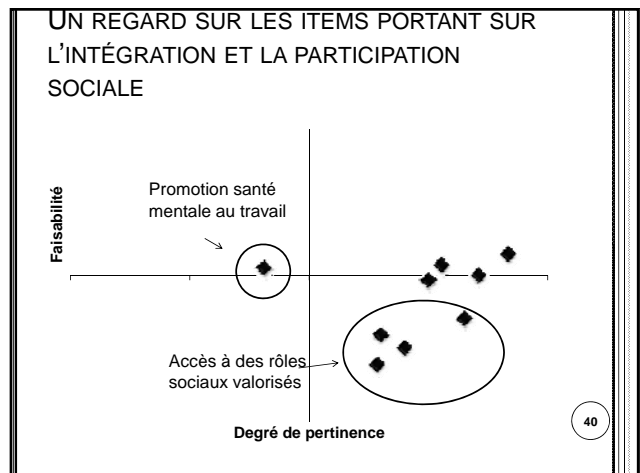
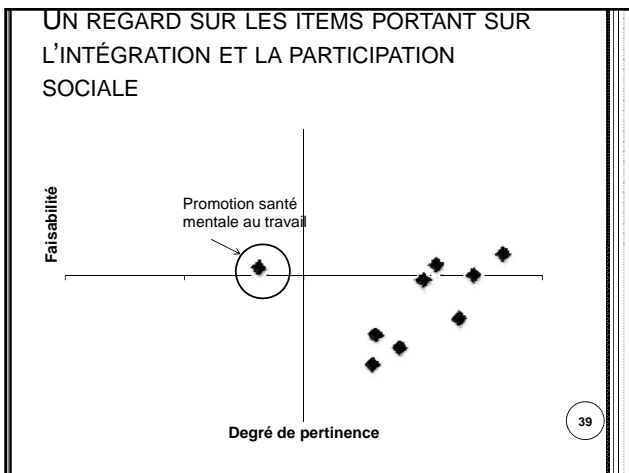
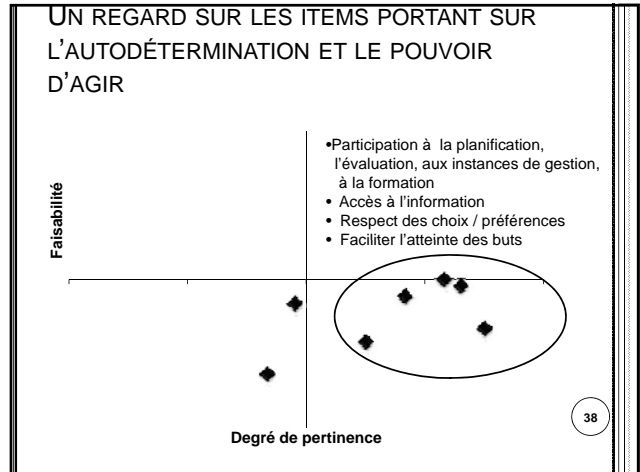
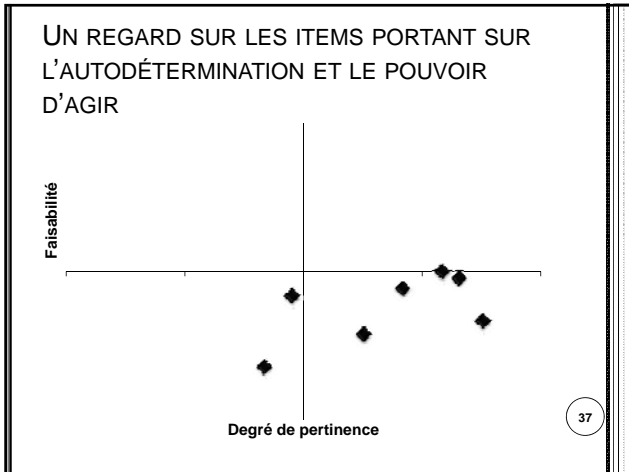
DE FAÇON CONCRÈTE, QUELLES ACTIONS DEVRIONS-NOUS PRENDRE ET OBSERVER?
 (VALLÉE, PELLETIER, 2008)

Dans les pratiques, sur le terrain, que veut dire soutenir l'exercice de la citoyenneté ?

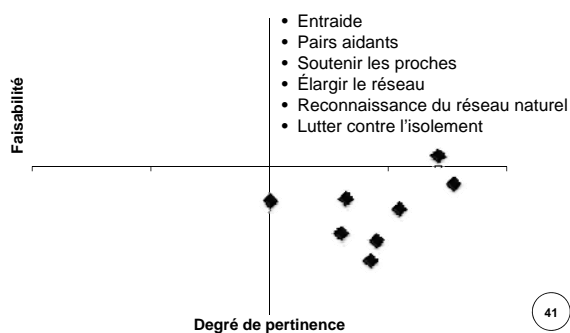
29





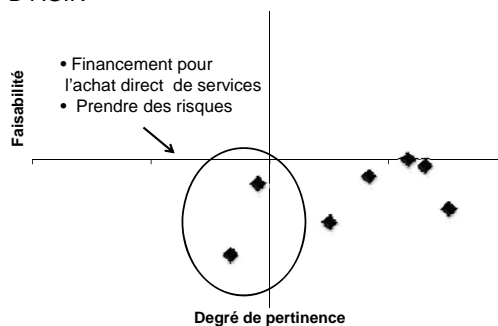


UN REGARD SUR LES ITEMS CONCERNANT LES RÉSEAUX SOCIAUX ET L'ENTRAIDE



41

UN REGARD SUR LES ITEMS PORTANT SUR L'AUTODÉTERMINATION ET LE POUVOIR D'AGIR



42

DES TENSIONS IDENTIFIÉES

- Une révision des frontières professionnelles vs. un respect des principes éthiques
- Offrir des alternatives malgré une relative constriction des ressources
- Interventions à portée individuelles vs. collectives
- Concilier l'action sociale avec la pratique

43

EN GUISE DE CONCLUSION...

- Prendre en compte :
 - Le pouvoir d'agir des personnes en rétablissement
 - Le pouvoir d'agir des acteurs du réseau
- Dimension individuelle / collective
- Importance de la culture / des attitudes
- Et un souhait...

44

