

Le Jeanne-Mance

Une publication du Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance

Volume 3 • Numéro 5 • Février 2008

C'EST LE TEMPS DE RELEVER LE DÉFI

Du 15 février au 27 mars 2008, des milliers de Québécois s'engageront à ne pas fumer pendant au moins six semaines dans le cadre du Défi *J'arrête, j'y gagne!* Ils courront ainsi la chance de gagner un forfait vacances tout-inclus d'une semaine à Cuba, d'une valeur de 5 000 \$. Inscrivez-vous avant le 15 février sur le site: www.defitabac.qc.ca. Besoin d'aide pour relever le défi? Appelez le Centre d'abandon du tabagisme du CSSS au 514 521-7663, poste 6557. Chaque année, deux participants sur trois réussissent ce défi. Et si c'était vous cette année?

LE LAVAGE DES MAINS INSPIRE LES EMPLOYÉS DU CSSS JEANNE-MANCE!

Le concours lancé pour trouver un slogan illustrant l'importance de se laver les mains a remporté un franc succès. Le jury n'a pas eu la tâche facile. Le slogan «Je passe un savon aux infections!», imaginé par Louise Gendron, infirmière au Centre d'hébergement Ernest-Routhier, a obtenu le premier prix. Les deuxième et troisième prix ont été respectivement remis à Johanne Bérubé, conseillère en relations de travail, et à Ginette Richard, chef des activités récréatives au Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal. De plus, 21 prix de participation ont été attribués par tirage au sort parmi les employés qui avaient soumis une proposition.

SATISFACTION DES USAGERS

Une enquête menée par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) révèle que 90,7 % des personnes ayant consulté un médecin ou un professionnel dans une clinique médicale, un hôpital ou un CLSC se disent très satisfaites (56 %) ou assez satisfaites (34,7 %) de leur expérience de consultation. À Montréal, comme ailleurs au Québec, c'est dans les CLSC que le taux de satisfaction est le plus élevé, soit de 93,1 %. Cette proportion passe à 91,1 % pour les cliniques médicales et à 88 % pour les hôpitaux. L'opinion générale des usagers montréalais est comparable à l'opinion des autres usagers québécois. Les résultats de l'enquête reflètent bien la qualité du travail accompli par les médecins et le personnel du réseau montréalais de la santé.



Dans ce numéro

2

Prévention du suicide
Création d'équipes vertes

3

Départ de Lucie Delwaide
Rapport annuel 2006-2007

4

Un nouveau GMF sur le territoire

Travailler la nuit en centre d'hébergement



Dans la pénombre d'un corridor, Ghislaine Dupont, préposée aux bénéficiaires, effectue la tournée d'une unité de vie.

PENDANT QUE VOUS RÊVEZ, ILS TRAVAILLENT ET VEILLENT SUR LES RÉSIDENTS. LE JEANNE-MANCE EST ALLÉ AU CENTRE D'HÉBERGEMENT DU CENTRE-VILLE-DE-MONTRÉAL, EN DÉCEMBRE DERNIER, POUR RENCONTRER DES TRAVAILLEURS DE NUIT.

COMME LA LUNE, les centres d'hébergement ont une face cachée. Visiter les installations la nuit, c'est entrer dans un autre monde. Tout semble calme, presque désert. Environ 250 des 3 000 employés du CSSS Jeanne-Mance travaillent la nuit. Plus de la moitié d'entre eux sont préposés aux bénéficiaires ou infirmières auxiliaires. Les autres sont chefs

préhensifs afin que les besoins de chacun soient respectés. Travailler la nuit n'est pas une sinécure et ne convient pas à tout le monde. Pour certaines personnes, dormir pendant la journée est une mission impossible. Des études ont démontré que les travailleurs de nuit dorment en moyenne deux heures de moins que leurs collègues aux postes de jour. En fait, le cycle lumière-obscurité synchronise l'horloge biologique et indique quand il faut se lever, manger et se reposer. La mélatonine, l'hormone du sommeil, est sécrétée pendant la période nocturne.

SUITE PAGE 2: [Dormir... pour rester en santé](#)

Un troisième rendez-vous sur la santé mentale

LE CSSS JEANNE-MANCE, SES PARTENAIRES ET DES USAGERS se sont rencontrés de nouveau, le 23 janvier dernier, pour stimuler la concertation locale en vue de la transformation des services de première ligne en santé mentale, conformément au plan d'action du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ils ont également eu un aperçu des activités prévues en 2008 pour le réseau en santé mentale du territoire Jeanne-Mance.

Dans son mot de bienvenue aux 140 participants, Thaddeus Rezanowicz, directeur des programmes Accueil, santé mentale et services courants du CSSS, a rappelé le grand objectif de ces rendez-vous: constituer un véritable réseau local de services en santé mentale, où le rétablissement des personnes atteintes de problèmes de santé mentale est au centre des préoccupations et des interventions de tous et chacun.

Ainsi, l'élément central de la rencontre portait sur le rétablissement. Deux conférences ont permis d'approfondir cette démarche. L'une présentait une synthèse intitulée *Du rétablissement de la personne à celui de nos organisations*, et l'autre un

témoignage personnel, *Rétablissement et stigmatisation: sortir du silence pour faire la différence!* Les participants ont pu découvrir comment concrètement l'espoir, l'autonomisation, ou reprise en main par la personne, et la participation citoyenne favorisaient la reconstruction de l'estime de soi. De plus, des ateliers interactifs leur ont permis de mesurer le degré d'orientation vers le rétablissement atteint par l'organisme ou l'établissement dans lequel ils travaillent, s'impliquent ou reçoivent des services.

Une analyse des questionnaires et commentaires recueillis sur place fournira les données nécessaires pour mieux répondre aux besoins et aux particularités de notre réseau en tenant compte de la diversité des situations.

Cette rencontre a été rendue possible grâce au soutien financier de la Fondation CSSS Jeanne-Mance.



Recruter autrement

L'ÉQUIPE DE DOTATION ET DE COORDINATION du développement des ressources humaines a eu l'idée de tenir une journée portes ouvertes pour recruter des préposés aux bénéficiaires et des préposés au service alimentaire. Les besoins de remplacement sont nombreux pour ces titres d'emploi, et il est primordial d'avoir du personnel disponible dans les listes de rappel pour assurer le bon fonctionnement des installations.

Un peu plus de 180 personnes se sont présentées, le 20 novembre dernier, à l'auditorium du Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal. De ce nombre, 127 ont passé une entrevue: 77 pour des postes de préposés aux bénéficiaires et 50 pour des postes de préposés au service alimentaire.

En plus de placer des annonces dans le *Journal Métro* et sur Internet, l'équipe de dotation avait demandé aux employés du CSSS Jeanne-Mance d'inviter leurs amis et les membres de leur famille intéressés par ces postes à se présenter pendant la journée, avec leur curriculum vitae.



Lucie Archambault et Annie Doyon accueillant les candidats lors de la journée portes ouvertes.

Les organisateurs sont heureux des résultats obtenus et se disent prêts à répéter l'expérience. Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, il est essentiel de trouver de nouvelles façons de recruter du personnel. Les membres de l'équipe de dotation de la Direction des ressources humaines l'ont bien compris et ont encore d'autres idées à mettre en pratique. Bravo aux organisateurs pour leur dynamisme.

Création d'équipes vertes au CSSS

LE COMITÉ VERT DU CSSS PROPOSERA AUX LECTEURS DU JEANNE-MANCE UNE SÉRIE D'ARTICLES SUR SES ACTIVITÉS AU COURS DES PROCHAINS MOIS. AUJOURD'HUI, L'OCCASION EST OFFERTE AUX EMPLOYÉS QUI LE DÉSIRENT DE PASSER À L'ACTION!

LE COMITÉ VERT tente de mettre en place des équipes vertes dans chacune des installations du CSSS Jeanne-Mance. Composées d'employés et de résidents des centres d'hébergement souhaitant s'impliquer, ces équipes contribueront à établir les conditions nécessaires à l'adoption de pratiques plus respectueuses de l'environnement dans l'établissement. Les membres des équipes agiront comme personnes-ressources dans leur milieu.

Les équipes vertes sont appelées à jouer un rôle important dans la mise en œuvre du plan d'action environnemental. Responsables de transmettre l'information à leurs collègues, elles achemineront aussi

leurs demandes au comité vert. Leurs membres seront aussi mis à contribution pour trouver des solutions aux problèmes particuliers rencontrés dans leur installation et pour partager leurs connaissances en matière d'environnement.

Rappelons que le comité vert a le mandat de planifier et d'élaborer des stratégies dans le cadre du virage vert du CSSS Jeanne-Mance. L'environnement vous tient à cœur? Manifestez votre intérêt à joindre les rangs d'une équipe verte en appelant Johanne Lambert, au 514 527-9565, poste 3946, ou en lui envoyant un courriel à l'adresse johanne.lambert.jmance@ssss.gouv.qc.ca. Une rencontre est prévue bientôt pour mettre sur pied les équipes. Faites vite!

Le comité vert du CSSS Jeanne-Mance est formé de: Sylvie Simard, Claude Charbonneau, Jean-Claude Bujold, Michelle Séguin, Johanne Bellemarre, François Jacob, Marise Guindon et Johanne Lambert.

montréalaise, soit 13,5 suicides pour 100 000 habitants. À la lumière de ces chiffres, personne ne s'étonnera d'apprendre que le CSSS Jeanne-Mance a fait de la prévention du suicide une priorité.

Le comité de prévention du suicide du CSSS Jeanne-Mance a été créé le 6 décembre dernier. Il a pour mandat de planifier, de recommander et de mettre en œuvre des activités préventives touchant la problématique du suicide.

Cette année, la campagne provinciale de prévention du suicide aura lieu du 3 au 9 février. Le slogan retenu est «Ouvrez les yeux. Face à la détresse d'un proche, soyons vigilants». De porter ainsi attention à l'autre pourrait faire une différence. Dans le cadre de la campagne, le comité de prévention du suicide du CSSS a

Dormir... pour rester en santé

SUITE DE LA PAGE 1

Manquer de sommeil et dormir à la lumière du jour peuvent entraîner des conséquences néfastes sur la santé de certaines personnes: fatigue, nervosité, troubles de l'humeur, problèmes de vigilance ou d'attention et même cancer. Heureusement, il existe des stratégies d'adaptation au travail de nuit. Par exemple, l'infirmier auxiliaire Denis Joubert a installé des rideaux opaques à la fenêtre de sa chambre à coucher. Dès son retour à la maison, il se couche et dort jusqu'à la fin de l'après-midi. Les travailleurs de nuit doivent éviter de consommer de la caféine au moins cinq heures avant d'aller dormir et adopter un style de vie sain, afin de minimiser les problèmes liés au quart de nuit.

On imagine, à tort, que les équipes de nuit travaillent peu. Les nuits en centre d'hébergement sont comme les jours, parfois calmes, parfois agitées. L'obscurité et le silence ravivent les angoisses et les inquiétudes des résidents. Ils supportent moins la douleur, qui devient omniprésente. Fonctionnant en équipe réduite, les travailleurs de nuit doivent faire preuve d'autonomie dans les situations d'urgence. Ils doivent aussi effectuer régulièrement la tournée des unités, afin de s'assurer que les résidents dorment en sécurité et pour donner certains soins aux patients. De plus, ils doivent répondre aux appels et préparer la journée du lendemain. Les infirmières, quant à elles, préparent les médicaments pour les 68 patients des deux unités dont elles sont responsables. À la fin de leur quart, elles doivent parfois faire des prélèvements sanguins pendant que les résidents sont encore à jeun.



La préposée aux bénéficiaires Jocelyne Severe, comme ses collègues qui travaillent la nuit, n'a pas le temps de chômer.

Vers 4 h, la fatigue commence à se faire sentir: les employés deviennent frileux et guettent le lever du soleil. Mais plus la fin de leur quart approche, plus leur travail s'intensifie. Avant de retrouver leur lit, ils devront encore faire leur rapport à l'équipe de jour.

Les travailleurs de nuit sont solidaires. Ils doivent s'entraider, car ils sont peu nombreux. Merci à tous ceux et à toutes celles qui restent éveillés, alors que nous dormons, pour le bien-être de nos résidents. Ils méritent notre admiration sans borne!

invité Philippe Angers, de Suicide Action Montréal, à donner une conférence midi sur l'approche que préconise l'organisme. Cette activité, des plus intéressantes, aura lieu le 6 février, de 12 h à 13 h 30 au CLSC des Faubourgs, 1705, rue de la Visitation, local 104. On vous y attend en grand nombre! Apportez votre lunch, le café vous sera offert.

Sous la responsabilité de la Direction des programmes accueil-santé mentale et services courants, le comité de prévention du suicide est formé de membres de plusieurs directions, qui sont représentatifs des divers programmes offerts au CSSS. N'hésitez pas à transmettre vos questions, commentaires, préoccupations ou suggestions à l'un de ses membres. Vous pouvez également communiquer avec le comité à l'adresse suivante: [JMance prévention suicide](#).

Prévention du suicide

LE SUICIDE REPRÉSENTE UN PROBLÈME IMPORTANT de santé publique au Québec. De toutes les provinces canadiennes, c'est le Québec qui, annuellement, détient le triste record du plus grand nombre de personnes qui s'enlèvent la vie. Aussi, le ministère de la Santé et des Services sociaux a établi que la prévention du suicide était une priorité nationale.

Sur le territoire du CSSS Jeanne-Mance, le taux de suicide est très préoccupant. Les statistiques montrent qu'il est de 13 pour 100 000 habitants pour l'ensemble de l'Île de Montréal. Ce taux grimpe à 32,3 sur le territoire du CLSC des Faubourgs, alors qu'il est de 24,1 sur celui du CLSC du Plateau-Mont-Royal. Les résultats concernant le territoire du CLSC Saint-Louis-du-Parc se situent légèrement au-dessus de la moyenne



LE COMITÉ DE PRÉVENTION DU SUICIDE:
1^{ère} rangée: Deborah Adams, Johanne Bellemarre, Marie-Claude Bouchard, Lise Renaud-Gagnon.
2^e rangée: Daniel Bouillon, Suzanne Malo, Lucie Martin, Louise Riopel, Jean-Pierre Dubé, Marie-Josée Sanz et Nirina Bélalaly.

Les midis du CREMIS

LE CENTRE DE RECHERCHE DE MONTRÉAL SUR LES INÉGALITÉS SOCIALES (CREMIS) OFFRE DEUX CONFÉRENCES AUX INTERVENANTS DU CSSS JEANNE-MANCE.

Le 6 février, Annamaria Colombo, doctorante en études urbaines à l'UQÀM, présentera un exposé intitulé *Sortir de la rue? Pourquoi, pour qui?* À partir de l'expérience d'une vingtaine de jeunes qui ont réussi à s'en sortir, M^{me} Colombo analyse leur processus de transformation identitaire.

Le 20 février, Céline Mercier et Jocelin Lecomte prononceront une conférence intitulée *Questions éthiques et légales dans l'intervention auprès des personnes présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble envahissant du développement (TED)*. Un autre rendez-vous à ne pas manquer.

Les conférences ont lieu à la salle 451 du CLSC des Faubourgs, au 1250, rue Sanguinet, de 12 h à 13 h 30.

Départ de Lucie Delwaide

À LA FIN DE 2007, Lucie Delwaide, directrice des programmes services à domicile et de réadaptation, annonçait son départ du CSSS. Au moment où vous lirez ces lignes, elle occupera déjà son nouveau poste, au Conseil québécois d'agrément.

Originaire de Québec, Lucie Delwaide amorce sa carrière en 1977 comme travailleuse sociale en milieu scolaire dans Charlevoix. En 1989, elle s'installe à Montréal et débute comme intervenante sociale en soutien à domicile au CLSC Centre-Sud. À partir de ce moment, elle ne quittera plus le soutien à domicile. Rapidement, ses qualités de gestionnaire sont mises à profit et se développent, jusqu'à sa nomination au poste de directrice du soutien à domicile au CLSC des Faubourgs. Elle n'hésite pas à accepter l'offre que lui fait la directrice générale, Chantale Lapointe, d'assumer la Direction des programmes services à domicile lors de la création du CSSS.

Bien qu'elle soit convaincue d'avoir pris la bonne décision, elle quitte le CSSS avec un serrement de cœur. «J'ai apprécié chaque étape de ma carrière, spécialement ces dernières années. On m'a donné une grande marge de manœuvre et je me suis toujours senti soutenu par la direction de l'établissement et les équipes avec qui j'ai travaillé. Pour un bon nombre d'intervenants, le soutien à domicile est un choix, souvent à long terme. J'admire leur engagement.»



M^{me} Delwaide considère que les prochaines années poseront de nouveaux défis passionnants à son successeur. «Il y aura beaucoup de développement en soutien à domicile. Puisque l'hébergement sera réservé aux personnes en très grande perte d'autonomie, les services offerts à domicile devront s'adapter à cette situation. Afin de répondre à des besoins plus grands, l'offre de service devra être rehaussée et se diversifier.»

La décision de partir n'a pas été facile à prendre pour Lucie Delwaide. Il lui a semblé que le moment était opportun pour amorcer un changement d'orientation. Elle laisse une direction aux assises solides et souhaite, pour ses dernières années de carrière, prendre un peu de distance par rapport à la gestion des opérations. Ses fonctions au Conseil québécois d'agrément pourraient l'amener à travailler un peu partout au Québec.

D'ici février 2009, les 2400 résidences privées pour personnes âgées de la province ont l'obligation d'obtenir un certificat de conformité. Le Conseil québécois d'agrément a la responsabilité de vérifier si ces résidences répondent aux critères sociosanitaires et aux autres exigences établies dans le *Règlement sur les conditions d'obtention d'un certificat de conformité de résidence pour personnes âgées*. Est-ce nécessaire d'ajouter que Lucie Delwaide ne manquera pas de travail dans les mois à venir? Souhaitons-lui bonne chance!

Rapport annuel 2006-2007

À consulter et à conserver

CETTE ANNÉE, LE RAPPORT ANNUEL a été élaboré sur le thème *En route vers de grandes réalisations*. En effet, beaucoup de chemin a été parcouru depuis la fusion des établissements, en 2004. Et même s'il reste encore plusieurs étapes à franchir, nous maintenons le cap!

Soucieux de protéger l'environnement, le Service des communications a volontairement lésiné sur le papier. Malgré son format

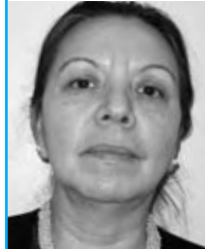


modeste, le rapport annuel contient une foule de renseignements extraits du rapport de gestion de l'établissement. Une carte du territoire indiquant l'emplacement des installations du CSSS a aussi été intégrée au document, ce qui le rend pratique en plus d'être beau et intéressant.

La version électronique du rapport annuel ainsi que la carte du territoire sont accessibles dans la section Publications du site web du CSSS Jeanne-Mance (www.csssjeannemance.ca) ou sur l'intranet.

Nominations

Bienvenue à **Danielle Doucet**, nommée chef d'unité au Centre d'hébergement Armand-Lavergne. Entrée en fonction le 10 décembre 2007, elle travaillait auparavant à l'Institut Philippe-Pinel de Montréal, depuis 2001, en tant qu'assistante coordonnatrice au programme admission-réadmission-expertise psychiatrique (ARE).



Chef d'activités au Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal, **Ada Francis Ferman** a obtenu un poste de chef d'activités de jour, une fin de semaine sur deux. Monitrice de stages auprès des infirmières auxiliaires et des préposées aux bénéficiaires, elle a aussi travaillé comme infirmière aux soins à domicile.

Bruno Lapierre a été nommé coordonnateur des services techniques le 7 janvier dernier. Chef des services techniques aux CHSLD du Plateau-Mont-Royal de 1989 à 1999, il travaillait depuis comme chef du service des technologies du bâtiment à l'Hôpital Saint-Luc. Bienvenue au CSSS Jeanne-Mance!



Nommé conseiller en budgétisation également le 7 janvier, **Jean-François Lévis** occupait, depuis 1994, un poste d'agent de gestion financière au Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal.

La direction du CSSS Jeanne-Mance souhaite à toutes ces personnes beaucoup de succès et de satisfaction dans leurs nouvelles fonctions.

NOUVELLES DE LA FONDATION



Des fondations qui se soutiennent

Le 19 novembre 2007, une quarantaine d'employés et d'amis du CSSS Jeanne-Mance ont accompagné une vingtaine de jeunes de l'école secondaire Jeanne-Mance inscrits au programme *Bien dans mes baskets*, et leurs entraîneurs, pour une soirée bien particulière au Centre Bell. Avant d'assister à la partie de hockey entre les *Canadiens* de Montréal et les *Sénateurs* d'Ottawa, ce groupe a participé à la vente de billets de présence pour la Fondation des Canadiens pour l'enfance. Plus de 8000 \$ ont été amassés. En contrepartie, la Fondation fera cette année un don de 15000 \$ pour le programme *Bien dans mes baskets*. Un grand merci à toutes les personnes qui ont participé à cette activité.



Un nouvel équipement pour *Bien dans mes baskets*

La présidente de la Fondation Jean-Louis Lévesque, Suzanne Lévesque, était fière d'offrir de l'équipement sportif, d'une valeur de 20000 \$, aux jeunes de l'école secondaire Jeanne-Mance inscrits au programme *Bien dans mes baskets*. Cette remise officielle a eu lieu, le 20 novembre, en présence de Christine Roy, directrice de l'école, Martin Dusseault, intervenant social en milieu scolaire au CSSS, Mireille Lalonde, directrice des programmes famille-enfance-jeunesse du CSSS, Lorraine Beauvais, chef de l'administration de programmes, Sébastien Pavia, entraîneur-chef et stagiaire en travail social au CSSS, Patrice Édouard et James Pierre, entraîneurs de l'équipe, Annie Côté, technicienne en loisirs à l'école Jeanne-Mance, et Luce Moreau, présidente-directrice générale de la Fondation CSSS Jeanne-Mance.

Visitez-nous régulièrement au www.fondationcsssjeannemance.ca.

105 ans, ça se souligne!

NÉE AU PORTUGAL en 1903, Alice Perfeito vit au Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or depuis 2002. Petite et frêle en apparence, mais encore alerte et en forme, la résidente centenaire ne s'en laisse pas imposer.

M^{me} Perfeito a eu une vie professionnelle très active. Après l'obtention de son diplôme en nursing de la faculté de médecine à Lisbonne, elle a exercé la profession d'infirmière pendant 40 ans, jusqu'à sa retraite en 1964. De son mariage, célébré en 1929, naîtra Maria, son unique enfant, à qui elle a donné une éducation



stricte et rigoureuse à l'image de celle qu'elle a reçue de ses parents.

Au moment de son divorce, dans les années 1960, elle s'installe au Canada. Très habile de ses mains, Alice Perfeito a réalisé des chefs-d'œuvre au crochet. C'est un plaisir pour les résidents et le personnel du centre d'hébergement de côtoyer cette dame, témoin de tant d'événements depuis plus de 100 ans! Nous lui souhaitons un heureux anniversaire ainsi qu'une bonne santé pour profiter de l'amour de ses proches et de tous ceux qui l'aiment.

BONNE NOUVELLE POUR LA POPULATION DU TERRITOIRE

Création d'un nouveau GMF

UN SIXIÈME GROUPE de médecine de famille (GMF) a vu le jour sur le territoire du CSSS Jeanne-Mance. Le 26 novembre dernier, le député de Westmount-Saint-Louis, Jacques Chagnon, annonçait, au nom du ministre de la Santé et des Services sociaux, Philippe Couillard, la création du GMF Médimax. C'est le 146^e GMF au Québec et le 15^e dans la région de Montréal.

À cette occasion, la directrice générale du CSSS, Chantale Lapointe, a souligné l'apport important du GMF pour le réseau local de la santé, qui vise à améliorer l'état de santé et le bien-être de la population. Le CSSS y contribuera en assurant la présence d'infirmières sur place.

Le D^r Christian Fortin, directeur des affaires médicales et scientifiques de Médimax, a précisé que le GMF

privilegie une approche interdisciplinaire, afin d'assurer une meilleure prise en charge des patients. Il comprend dix médecins de famille qui travaillent en étroite collaboration avec des infirmières afin de favoriser la continuité des services, notamment pour la clientèle atteinte de maladies chroniques. On estime que plus de 9 000 personnes pourront bénéficier des avantages du GMF, ce qui en fait une ressource majeure du réseau local de la santé.

Les avantages qu'offre un GMF sont nombreux. En plus d'avoir accès à un médecin de famille, les personnes qui y sont inscrites bénéficient de la continuité des services assurés par une équipe de professionnels. Le GMF Médimax est situé au Complexe Desjardins, bureau 303 du Basiliaire 1.



Marianne Casavant, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal; Jacques Chagnon, député de Westmount-Saint-Louis; André Audy, directeur général du GMF Médimax; Chantale Lapointe, directrice générale du CSSS Jeanne-Mance et Christian Fortin, directeur des affaires médicales et scientifiques du GMF Médimax.

Pour mieux comprendre l'itinérance

DES EMPLOYÉS DU CSSS Jeanne-Mance ont collaboré à la production de l'ouvrage *Itinérance en questions*, publié en décembre dernier aux Presses de l'Université du Québec. Sous la direction de Shirley Roy et Roch Hurtubise, les auteurs présentent leur questionnement et leurs réflexions sur la situation actuelle de l'itinérance. Fort complexe, cette problématique est

abordée sous plusieurs facettes: le quotidien de la vie dans la rue, les mécanismes d'exclusion, la dégradation de l'état de santé, la réduction des capacités d'agir, les formes de violence rencontrées, les différentes ruptures vécues, etc. Ce livre saura intéresser de nombreux intervenants du CSSS Jeanne-Mance. Félicitations à nos collègues Marie-Claude Bouchard, Hélène Denoncourt, Jean Gagné et Nancy Keays pour leur admirable travail.

Fête de Noël des employés

CE VENDREDI-LÀ, les employés qui s'étaient déplacés pour faire la fête avaient envie de danser. L'animateur de la soirée, Normand Hébert, et les groupes invités à jouer sur scène l'ont bien compris. Ils leur ont offert du rythme et de l'entrain. Un peu plus de 500 personnes ont contribué au succès de cette soirée par leur présence et leur bonne humeur.

Le certificat-voyage, d'une valeur de 3 000 \$, a été remporté par Marie-Claude Forest, qui travaillait au Centre d'hébergement Armand-Lavergne au moment du tirage. D'autres prix de présence ont été distribués pendant la soirée.

Le Centre d'éducation pour la santé avait eu l'excellente idée de mettre un alcooltest à la disposition des employés.

Nombreux sont ceux qui ont voulu vérifier leur taux d'alcoolémie tout au long de la soirée, et surtout au moment du départ!

Une mention spéciale aux décorateurs, qui ont fait des merveilles. Félicitations au comité organisateur de cette soirée!



LE CSSS JEANNE-MANCE DANS LES MÉDIAS

Des employés en vedette

LE SERVICE DES COMMUNICATIONS est responsable des relations avec les médias (communiqués de presse, demandes d'information et d'entrevues, etc.). Cependant, la tâche de répondre à des demandes particulières revient bien souvent à des employés du CSSS. Les dernières semaines ont été exigeantes pour plusieurs d'entre eux, car certains reportages ont été plus intenses que d'autres. Aussi, nous tenons à souligner la contribution très appréciée de ceux et celles qui ont répondu aux demandes des médias.

Dernièrement, l'équipe d'UPS-Justice a été «la cible» des médias. Dans le cadre d'un reportage spécial sur la santé mentale dans *La Presse*, les journalistes Katia Gagnon et Hugo Meunier ont décrit le travail de l'équipe. Pour préparer cet article, M^{me} Gagnon a passé quatre jours avec les intervenants. Quelques semaines plus tôt, les activités d'UPS-Justice avaient également fait l'objet d'un article dans l'hebdomadaire *L'informateur* de Rivière-des-Prairies.

Une infirmière du CSSS, Johanne Turcotte, qui intervient auprès des itinérants fréquentant la Maison du Père, a

été interviewée au cours du reportage d'Yvan Lamontagne, de Radio-Canada, portant sur cet organisme.

De son côté, Dominique Beaudoin, technicienne en hygiène du travail au CSSS, s'est prêtée au jeu de l'entrevue pour le *Palmarès des carrières*. Cette publication recense 140 métiers ou professions présentant des perspectives de carrière intéressantes pour les étudiants qui font un choix de programme de formation professionnelle.

Par ailleurs, une infirmière en petite enfance, Josée Poulin, a accepté de partager son expertise avec une journaliste de la revue *Bien Grandir*, afin d'informer les futurs parents en vue du retour à la maison avec leur bébé.

Enfin, Martin Dusseault, intervenant social en milieu scolaire, a une fois de plus parlé de *Bien dans mes baskets* et des bienfaits du sport sur les jeunes. En février, un reportage sera présenté à l'émission radiophonique *Désautels*, de Radio-Canada. D'autres articles sont parus sur ce projet dans *Le Nouvelliste* de Trois-Rivières et *La Presse*, à la fin de 2007.

Il est important de souligner la contribution appréciée des intervenants qui répondent, pour le CSSS Jeanne-Mance, aux demandes des médias.

Le Jeanne-Mance

Journal distribué aux employés et aux partenaires du Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance • DIRECTION ET RÉDACTION : Pierre Bruneau • COLLABORATEURS : Fabienne Alexandre, Ginette Beaulieu, Martine Dubois, François Jacob, Johanne Lambert, Luce Moreau, Lise Renaud-Gagnon, Ginette Richard • RÉVISION : Françoise Turcotte • CONCEPTION GRAPHIQUE : Jean Frenette Design • IMPRESSION : Groupe Laurier

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX JEANNE-MANCE : 4625, avenue De Lorimier, Montréal (Québec) H2H 2B4 • Courriel : lejeannemance@ssss.gouv.qc.ca • Site Web : www.csssjeannemance.ca

À NOTER : le masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte. La reproduction est autorisée à condition que la source soit mentionnée.