

Le Jeanne-Mance

Une publication du Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance

Volume 2 • Numéro 6 • Mars 2008

GUIDE D'INTERVENTIONS SUR LA GASTROENTÉRITE EN CENTRE D'HÉBERGEMENT

Les conseillères en prévention des infections du CSSS ont élaboré un guide très complet concernant la gastroentérite. Éclosion, symptômes, précautions, mesures d'intervention et mesures spécifiques: tout y est! Ce document de référence est accessible sur le site Web de la Direction de santé publique de Montréal à l'ensemble des professionnels qui travaillent en prévention des infections. Bravo à l'équipe pour cet excellent travail!

LE CSSS JEANNE-MANCE CONSERVE LA DÉSIGNATION CAU

Le CSSS conservera sa désignation de centre affilié universitaire pour les cinq prochaines années. Le Comité consultatif sur le développement des instituts universitaires et des centres affiliés universitaires du secteur social a jugé que le CSSS Jeanne-Mance satisfait aux critères de qualité des services et de formation de stagiaires ainsi qu'aux divers critères relatifs à la mission de recherche. Le comité a ajouté qu'au CSSS «il y a un souci évident pour que les retombées de la recherche améliorent les pratiques». C'est une très bonne nouvelle!

INVENTAIRE DES ACTIFS INFORMATIONNELS

En juin dernier, le CSSS commençait l'inventaire de ses actifs informationnels. C'est maintenant chose faite! Réalisé dans le délai et le budget prévus, l'exercice a permis de recenser 772 processus informationnels et plus de 4000 documents dans toutes les directions de l'établissement. Ces données serviront, entre autres, à réduire les risques liés à la sécurité et à la confidentialité de l'information détenue par le CSSS. Elles seront aussi très utiles pour harmoniser les processus dans chacune des installations. Cet inventaire devra être mis à jour régulièrement. Un plan directeur de sécurité assorti d'un plan d'action sera élaboré d'ici peu, afin de modifier les processus, logiciels ou aménagements physiques présentant le plus de risques. Effectuer un tel inventaire a été possible grâce à la participation de nombreux intervenants que la direction tient ici à remercier.

Signature des conventions collectives locales



Le Jeanne-Mance était présent lors des séances de signatures des conventions collectives locales négociées entre la direction de l'établissement et le Syndicat des travailleurs et travailleuses du CSSS Jeanne-Mance (photo du haut) ainsi qu'avec la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec et l'Alliance interprofessionnelle de Montréal (photo du bas).

document. Ces instances syndicales représentent les quatre catégories d'employés du CSSS.

Depuis l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions des conventions collectives, le 2 mars, les conditions de travail sont les mêmes dans toutes les installations du CSSS Jeanne-Mance. Les ententes locales portent principalement sur 26 sujets qui ont un impact important sur les conditions de travail des employés, entre autres la liste de rappel, les mutations volontaires, le temps supplémentaire ainsi que les vacances et les jours fériés.

L'application des nouvelles ententes implique parfois de nouvelles façons de faire, notamment en ce qui concerne le registre des postes ou la disponibilité du personnel sur la liste de rappel. Ainsi, pour chacune des quatre catégories d'employés, les listes d'ancienneté sont maintenant fusionnées. Cette modification a des répercussions sur l'attribution des postes lors des affichages à l'interne. Au cours des dernières semaines, le personnel touché par les changements a

APRÈS PLUSIEURS MOIS DE NÉGOCIATION, la direction du CSSS Jeanne-Mance est heureuse d'annoncer la signature des conventions collectives locales du personnel syndiqué de l'établissement. La convention avec le Syndicat des travailleurs et travailleuses du CSSS Jeanne-Mance (CSN) a été signée le 17 janvier. Trois semaines plus tard, le 7 février, la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec et l'Alliance interprofessionnelle de Montréal (FIQ – AIM) apposaient leur signature au bas du

reçu de l'information sur l'application de certaines dispositions des conventions collectives locales.

Les parties prenantes à ces négociations évaluent positivement l'ensemble du processus et sont heureuses d'être parvenues à une entente sans recourir à un tiers. Ces ententes sont le résultat d'un travail de longue haleine. Merci à tous ceux et celles qui ont contribué, pendant de longues heures, et parfois de courtes nuits, à mener à bien les négociations.

La qualité, ça se mesure... et ça rapporte!

LA DÉMARCHE D'AGRÈMENT dans laquelle s'est engagé le CSSS Jeanne-Mance est complexe. Après les sondages sur la satisfaction de la clientèle et sur le climat organisationnel, menés en 2007, des intervenants du CSSS viennent de participer à un sondage sur la culture de sécurité dans l'établissement. Et ce n'est pas encore la fin!

Du 6 au 26 avril prochain, d'autres membres du personnel seront invités à remplir des questionnaires préparés par le Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) afin d'apprécier la qualité des services offerts à la population. Les questionnaires portent sur divers sujets: soins de longue durée, soutien à domicile, services communautaires, prévention des infections, gestion des médicaments, etc. Les membres du conseil d'administration et le personnel d'encadrement seront aussi invités à remplir un questionnaire portant spécifiquement sur la gestion.

Les participants au sondage rempliront les questionnaires directement sur le site Internet du CCASS, et ce de façon anonyme. Des mesures seront aussi prises pour accroître la participation des employés dans cette démarche. Courrez la chance de gagner un des prix qui seront tirés au hasard parmi

les personnes qui auront répondu aux questionnaires. Les détails de ce concours paraîtront dans le numéro d'avril du *Jeanne-Mance*.

Le CCASS devrait être en mesure de fournir les résultats de ce sondage dès la fin d'avril. Les équipes-qualité pourront alors en faire l'analyse et proposer des mesures concrètes pour améliorer les services offerts à la population du territoire. Ces résultats permettront aussi au CCASS de mieux planifier les visites prévues dans chacune des installations du CSSS, du 14 au 18 septembre 2008.

La démarche d'agrément fournit aux intervenants une occasion exceptionnelle de mieux connaître la situation actuelle de l'établissement et s'inscrit dans un processus d'amélioration continue. L'expertise du CCASS permettra au CSSS Jeanne-Mance d'établir un ordre de priorité quant aux améliorations à apporter et aux pratiques à maintenir.

L'apport de chacun des employés sollicités dans ce processus est précieux et apprécié. La direction de l'établissement tient à remercier toutes les personnes qui contribuent à améliorer le bien-être de la population.



Dans ce numéro

2

Faire de chaque repas un moment privilégié
Vieillir gaiement

3

Ma chère Odette, c'est à ton tour...

4

Un rêve nommé Michel Louvain
Pour tout vous dire... à 20 ans

Des poinsettias qui chantent!

C'EST CONNU, LES POINSETTIAS sont des plantes. Pour certains employés du service alimentaire du Centre d'hébergement Armand-Lavergne, c'est aussi le nom de leur chorale. Sous la direction de la technicienne en diététique Élisabeth Benoit, cette formation a fait le bonheur des résidents des centres d'hébergement Émilie-Gamelin et Armand-Lavergne en interprétant des airs du temps des fêtes, les 19 et 20 décembre 2007. Merci à tous ces choristes bénévoles!



LE VIRAGE VERT Des actions ciblées

LE MEILLEUR DÉCHET EST CELUI QU'ON NE PRODUIT PAS! La réduction à la source est justement une des cibles prioritaires du comité vert du CSSS, notamment en matière de papier. C'est tout simple et à la portée de tous: n'imprimez que ce qui est nécessaire; utilisez le recto et le verso des feuilles; si possible, transmettez l'information par voie électronique.

Bien que la styromousse soit économique à l'achat, son coût environnemental est extrêmement élevé. N'étant pas recyclée au Québec, elle se retrouve inévitablement dans les sites d'enfouissement où elle met quelques centaines d'années à se décomposer. Au CSSS, on trouve encore cette matière sous forme de gobelets, dans les distributrices à café, ou d'assiettes, dans les services alimentaires des centres d'hébergement et dans presque toutes les réunions et fêtes. Pourquoi ne pas utiliser une tasse lorsqu'on est au bureau? C'est simple, efficace et pas cher du tout! Et, en y réfléchissant bien, pourquoi ne pas en avoir plusieurs? Offrez à vos invités le café dans une tasse; il a bien meilleur goût! Le comité vert a d'autres

cibles: l'uniformisation de la récupération dans l'ensemble des installations, l'utilisation de produits nettoyants biodégradables, l'efficacité énergétique des bâtiments, la mise en place d'un programme favorisant le covoiturage, et l'utilisation du vélo, du transport en commun ou la marche à pied. Le menu est copieux!

L'ampleur de la tâche ne décourage pas Johanne Lambert, organisatrice communautaire et responsable du développement durable au CSSS. «On sent que la volonté est là, bien présente chez les employés. Nous sommes nombreux à croire qu'il n'est pas trop tard pour agir et qu'ensemble on peut faire une différence. Bien qu'il soit difficile de changer une habitude, chaque petit geste compte.» Le rôle des équipes vertes consiste, entre autres, à faciliter ces changements, en commençant par mettre en place un système de récupération dans chacune des installations.

Transmettez vos commentaires ou adressez vos questions à Johanne Lambert, 514 527-9565, poste 3946, ou johanne.lambert.jmance@ssss.gouv.qc.ca.

Faire de chaque repas un moment privilégié

LARGEMENT EN AVANCE, ils sont déjà quelques-uns à déambuler près de l'entrée de la salle à manger. Les résidents des centres d'hébergement ont hâte qu'arrive l'heure de passer à table et de se faire servir un bon repas. Le personnel des cuisines en est bien conscient et cherche à faire de chaque repas un moment privilégié, bon à la fois pour le corps et le cœur des résidents.

Sous la supervision du chef des activités d'alimentation, cuisiniers, pâtisseries, diététistes, techniciennes en diététique, aides-cuisiniers et préposés au service alimentaire s'activent tous les jours à produire et à servir 650 repas, dont plus de la moitié sont distribués dans les unités. Leurs gestes sont précis. On dirait presque une chorégraphie. Ici, le travail d'équipe prend tout son sens: si quelqu'un manque à l'appel, c'est toute la chaîne de production qui en souffre. Dès 6h, cuisinier et pâtissier donnent le coup d'envoi

de la journée. Les casseroles résonnent, la chaleur et les odeurs se répandent. À son arrivée, l'aide-cuisinier affûte les couteaux et chauffe la plaque pour assister le chef dans la préparation des repas.

Les préposés du service alimentaire connaissent bien les résidents et s'adaptent à leur humeur, à leur rythme et à leur personnalité. Ils offrent un service personnalisé en respectant la diète ou les préférences de chacun. La technicienne en diététique s'assure de la satisfaction de chaque résident et de la qualité du service offert dans la salle à manger et les unités.

Le bonheur des résidents est au centre des préoccupations des employés du service alimentaire. C'est ce qui les motive, car rien de tel que partager les plaisirs de la table pour se remonter le moral. Ainsi, les équipes n'hésitent pas à mettre les petits plats dans les grands pour souligner des fêtes et autres événements importants tout au long de l'année: Halloween, Noël, Nouvel An, Saint-Valentin, Pâques, épluchette, etc.

Organisés au départ sur l'initiative de quelques employés, les déjeuners festifs, offerts le dimanche matin dans la salle à manger du Centre d'hébergement Émilie-Gamelin, sont devenus un rendez-vous incontournable pour les résidents. Pas de doute, l'implication des employés des services alimentaires des centres d'hébergement du CSSS contribue largement au bien-être des résidents et de leur famille, des visiteurs et, bien souvent, des employés!

L'équipe souriante du Centre d'hébergement Émilie-Gamelin. Devant: Caroline Marin, pâtissière; Louise Blais et Murielle Bouchard, préposées au service alimentaire; et Gilberta Médeiros, préposée et aide-cuisinière. À l'arrière: Lorraine Tremblay,

chef des activités d'alimentation; François Ménard et Alain Larouche, aides-cuisiniers; Francis Lebel, chef cuisinier; et Sylvie Beaulieu, technicienne en diététique.



Bouffe-midi

MANGER REPRÉSENTE PARFOIS UN DÉFI pour les personnes en perte d'autonomie qui vivent à domicile. Plusieurs raisons peuvent expliquer cette situation, telles que le manque d'argent pour se procurer des aliments de qualité et en quantité suffisante, la difficulté d'approvisionnement, le manque de savoir-faire en cuisine, etc.

Quatre fois par semaine, les employés du service alimentaire du Centre d'hébergement Jean-De La Lande préparent une quinzaine de repas dans le cadre du projet Bouffe-Midi. Inauguré en 2004, ce projet permet à une clientèle de demeurer à domicile malgré des difficultés à se nourrir convenablement. Les repas sont livrés par les auxiliaires aux services de santé et services sociaux du CSSS. En donnant accès à une nourriture salubre, nutritive et suffisante à cette clientèle, le projet Bouffe-Midi contribue à renforcer la sécurité alimentaire à long terme.

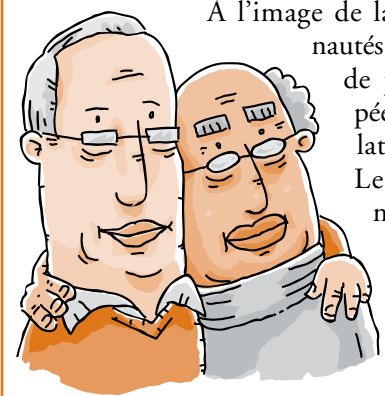
Il est important de souligner l'implication des employés du service alimentaire dans ce projet. Depuis le début, c'est dans la bonne humeur qu'ils préparent ces repas, conscients de leur contribution au maintien à domicile de ces personnes. Et cette bonne humeur a bon goût!

LES PERSONNES ÂGÉES HOMOSEXUELLES

Vieillir gaiement

EN NOVEMBRE 2007 SE TERMINAIT la consultation publique sur les conditions de vie des aînés. En trois mois, plus de 4 000 aînés ont assisté aux 52 séances publiques dans 26 villes de toutes les régions du Québec.

Dans le cadre de cette consultation, la Fondation Émergence et le centre Gai Écoute ont présenté un mémoire pour décrire la réalité des personnes âgées homosexuelles. On estime qu'elles représentent 10% de l'ensemble de la population des aînés. Cette génération de gais et de lesbiennes a mené des combats importants pour l'acceptation de l'homosexualité et la défense de leurs droits. Criminalisée jusqu'en 1969, l'homosexualité a été considérée comme une maladie mentale jusqu'en 1972. Il fallait beaucoup de courage pour s'affirmer et «sortir du placard» à cette époque.



À l'image de la société, les communautés gaie et lesbienne sont de plus en plus préoccupées par les questions relatives au vieillissement. Leurs besoins sont les mêmes que ceux des aînés en général, mais les personnes homosexuelles vivent souvent dans la crainte d'être jugées ou d'être victimes de discrimination et d'ostracisme. L'isolement et le manque de visibilité sont les difficultés qu'elles disent rencontrer le plus souvent. Plusieurs entretiennent de la méfiance à l'égard du réseau de la santé et des services sociaux, lorsqu'il s'agit de divulguer leur orientation sexuelle. Par conséquent, cette clientèle hésite souvent à utiliser les services du CSSS, laissant ainsi s'aggraver des problèmes de santé physique ou psychologique.

Il est important que les ressources d'hébergement et d'accompagnement, entre autres, adaptent leurs services aux besoins des personnes âgées homosexuelles. Pour ce faire, il est primordial que les intervenants intègrent cette réalité à leur pratique et ne tolèrent aucune manifestation de comportement homophobe ou hétérosexiste.

Le comité sur la condition homosexuelle et bisexuelle du CSSS Jeanne-Mance vous invite à consulter le mémoire *Pour que vieillir soit gai* sur le site de la Fondation Émergence, à l'adresse www.emergence.qc.ca.

DANS L'INTRANET CE MOIS-CI

POUR ACCÉDER À L'INTRANET: <http://intranet.mtl.rtss.qc.ca>, SECTION «CENTRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX», PUIS «CSSS JEANNE-MANCE». INSCRIVEZ L'ADRESSE DANS VOS FAVORIS!

➔ Nouveautés

- Direction des soins infirmiers: « Guide de développement professionnel en soins infirmiers – Centres d'hébergement »
- Conseils et comités: documentation sur le comité interdisciplinaire de prévention des infections

➔ Visitez la section «Qualité au programme» pour connaître tous les détails sur le programme d'amélioration continue de la qualité du CSSS Jeanne-Mance.

Nominations

Daniel Bouillon est coordonnateur du programme local de santé publique et des activités de promotion de la santé depuis le 15 janvier dernier. Il a occupé auparavant divers postes d'encadrement dans le réseau, notamment à l'Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière.



Titulaire d'un baccalauréat en sciences infirmières, **Raymonde Joseph** a été aussi embauchée le 15 janvier au poste de chef d'activités au Centre d'hébergement du Manoir-de-L'Âge-d'Or. M^{me} Joseph travaillait auparavant comme infirmière clinicienne au CHSLD Des Seigneurs.



Martine Haines a été nommée conseillère en santé et sécurité au travail à la Direction des ressources humaines, le 18 février dernier. Elle occupait depuis janvier 2006 un poste d'agente de gestion du personnel au CSSS.



Le 18 février entrait aussi en fonction **Sylvain Landry** à titre de conseiller en mesures d'urgence et sécurité civile. Son expérience dans le domaine, acquise notamment au CSSS Saint-Jérôme et à HEC Montréal, sera précieuse pour l'établissement.



Comptant près de 20 années d'expérience en hébergement à divers postes d'encadrement, **Luc Mackay** saura sûrement relever les nouveaux défis que lui apportera le poste de chef d'unité de vie, qu'il occupe depuis le 28 janvier.



Josée Proulx est la nouvelle directrice des programmes services à domicile et de réadaptation depuis le 11 février dernier. M^{me} Proulx possède une longue expérience de la gestion dans le réseau de la santé, où elle a notamment été directrice des services à domicile dans un établissement de santé de Montréal pendant plusieurs années.



Francine Vincelette a obtenu le poste de coordonnatrice des services à la communauté le 18 février. Elle était conseillère en santé mentale au CSSS depuis août 2006. Titulaire d'une maîtrise en santé communautaire, M^{me} Vincelette a aussi enseigné et participé à la rédaction de plusieurs publications.



Bilan de la campagne de vaccination

CETTE ANNÉE, LE CSSS S'ÉTAIT FIXÉ un objectif ambitieux pour contrer la grippe: vacciner 7 000 personnes en six jours. La campagne de vaccination, qui a été réalisée sur deux sites ne faisant pas partie des installations du CSSS, avait également pour but de déterminer si l'établissement était prêt à faire face à une situation de pandémie. L'objectif vaccinal n'a pas été atteint. En revanche, on a pu vérifier l'efficacité des méthodes utilisées et apporter les correctifs nécessaires.

La clientèle s'est dite très satisfaite, selon le sondage effectué auprès des personnes qui ont reçu le vaccin. Ce succès est en grande partie attribuable à la

collaboration de tous les secteurs impliqués dans cette opération d'envergure. La tâche n'était pas simple: transformer des locaux en cliniques de vaccination pouvant accueillir, efficacement et en toute sécurité, 1 200 personnes par jour.

Alors que la démarche de vaccination était différente pour la population cette année, celle pour les résidents et le personnel du CSSS s'est déroulée comme d'habitude. Selon les premiers résultats, 82% des résidents permanents et un peu plus de 40% des employés des centres d'hébergement ont été vaccinés. Et jusqu'à maintenant, il n'y a pas eu d'écllosion de grippe. Pourvu que ça dure!

Ma chère Odette, c'est à ton tour...

AU TERME D'UNE CARRIÈRE PASSIONNANTE, L'HEURE DE LA RETRAITE A SONNÉ POUR ODETTE CARRIER, LA DIRECTRICE DES SERVICES MULTIDISCIPLINAIRES ET GESTION DE LA QUALITÉ DU CSSS JEANNE-MANCE. ELLE A CHOISI DE PARTIR UN 29 FÉVRIER, DATE SINGULIÈRE POUR UNE PERSONNALITÉ HORS DU COMMUN.



Odette Carrier a fait des études universitaires en psychologie. C'est le point de départ d'une carrière professionnelle atypique, dont le parcours a été guidé par l'intuition et la passion. À 23 ans, elle occupe déjà un poste de cadre supérieure dans le réseau de la santé, qu'elle quitte après quatre ans pour exercer son rôle d'intervenante psychosociale au Centre de services sociaux du Bas-Saint-Laurent. Elle obtient ensuite un poste de cadre intermédiaire au CLSC de Matane, puis de cadre supérieure au CSSS Jeanne-Mance. La boucle est bouclée.

Parcours atypique certes, mais des plus intéressants. «Plus j'avais en âge et dans ma carrière, plus les clientes auprès desquelles j'intervenais vieillissaient. J'ai débuté en psychiatrie infantile, puis ensuite travaillé en délinquance juvénile, puis auprès des familles. En 1992, j'ai été nommée directrice des services de soutien à domicile. Enfin, mon poste de directrice au CSSS Jeanne-Mance m'a amenée à travailler sur des dossiers en

centre d'hébergement.» Vous ne serez pas surpris d'apprendre que M^{me} Carrier adore le changement. À preuve, elle a particulièrement apprécié ses dernières années au CSSS. «Je suis très fière que la direction ait décidé de maintenir le volet multidisciplinaire de ma direction lors de la récente réorganisation clinique, et ce, même si l'établissement n'était pas légalement tenu de le faire. En y associant également les volets relatifs à la qualité et à la performance, l'organisation reconnaît le rôle essentiel des pratiques des différentes professions. C'est très important.»

Odette Carrier part sereine. Elle aura davantage le temps de s'occuper de ses petits-enfants, qu'elle et son conjoint pourront bientôt recevoir dans leur «domaine» actuellement en construction. Voilà de quoi tenir occupée cette dame qui ne manque surtout pas de centres d'intérêt. Son expertise et son expérience manqueront au CSSS. Bonne retraite!

NOUVELLES DE LA FONDATION



Bénévoles recherchés

Le traditionnel et très couru souper de homards de la Fondation CSSS Jeanne-Mance aura lieu le jeudi 29 mai, dans la magnifique salle de bal du Marché Bonsecours. La Fondation est présentement à la recherche de bénévoles pour préparer la salle, accueillir les invités au vestiaire et servir le vin aux tables. La majorité des profits de la soirée sera utilisée pour rénover et aménager des lieux communs pour les résidents des centres d'hébergement du CSSS Jeanne-Mance.

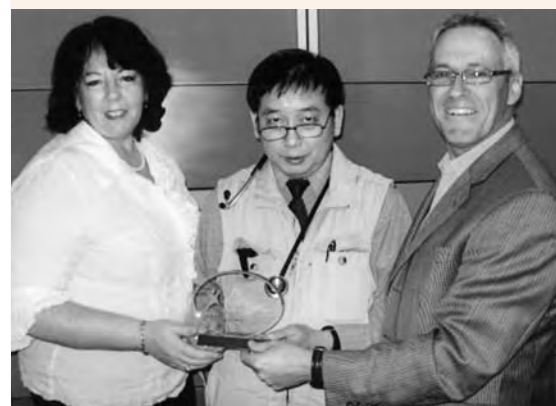
Pour faire partie de l'équipe de bénévoles, téléphonez à France Wagner, secrétaire de la Fondation, au 514 842-7180, poste 7300.

Honneurs mérités pour la présidente-directrice générale de la Fondation

Pour une deuxième année consécutive, Luce Moreau a obtenu une bourse de perfectionnement de 2 500 \$ de la Fondation PricewaterhouseCoopers, pour payer les coûts relatifs à des activités de formation continue en rapport avec son travail. Plus de 200 candidats étaient en lice. Félicitations!

Site Web de la Fondation

Visitez le site Internet de la Fondation au www.fondationcsssjeannemance.ca pour en apprendre davantage sur sa petite histoire, les événements qu'elle prépare, ses réalisations, ses donateurs et partenaires et sur son conseil d'administration. Il est aussi possible de faire un don en ligne!



Luce Moreau, présidente-directrice générale et Pierre Dansereau, vice-président de la Fondation CSSS Jeanne-Mance, ont remis au D^r Nguu-Tu Tran, médecin aux centres d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal et du Manoir-de-l'Âge-d'Or, une plaque de reconnaissance pour son précieux appui dans les campagnes internes de financement de 2006, 2007 et 2008.

DES MILLIARDS DE DOLLARS EN INVESTISSEMENTS

Le territoire du CSSS Jeanne-Mance se transforme

RÉCEMMENT, PLUSIEURS PROJETS immobiliers d'envergure ont modifié radicalement le paysage urbain du territoire du CSSS Jeanne-Mance. Pensons, entre autres, à la Grande Bibliothèque, au Pavillon des sciences et des technologies de l'UQÀM ou à l'Îlot Voyageur. D'autres grands projets sont aussi prévus pour la construction d'espaces culturels, commerciaux et résidentiels. Des milliards de dollars y seront investis dans un proche avenir. Ce développement rapide et concentré du centre-ville a des répercussions importantes. Ainsi, il devient de plus en plus difficile de construire des logements sociaux et communautaires dans le secteur, en raison de la hausse de la valeur des propriétés et de la spéculation qui y est associée.

Le paysage urbain du territoire du CSSS Jeanne-Mance s'est modifié radicalement au cours des dernières années.

Au cours des dernières années, la majorité des projets résidentiels réalisés dans l'arrondissement Ville-Marie ont été des immeubles en copropriété. Selon une étude commandée par le Comité logement Centre-Sud, 7 205 nouvelles unités d'habitation ont été construites entre le début de 2002 et juin 2006. De ce nombre, 664 étaient destinées au logement social et communautaire,

soit seulement 9,2 % du nombre total d'unités.

D'autres projets sont prévus ou en cours de réalisation, dont le projet Bohème, en marge du futur Quartier des spectacles, et le projet Square Cartier, aux abords du pont Jacques-Cartier. À eux seuls, ils ajouteront près de 700 nouvelles unités de logement.

Rappelons que c'est dans l'arrondissement Ville-Marie qu'on trouve le plus haut pourcentage de ménages locataires au Québec ainsi qu'un des taux de défavorisation les plus élevés de la province.

Une offre diversifiée de logements permettrait de répondre aux besoins des ménages à revenu modeste du territoire. Des recherches font état d'un exode important des populations les plus démunies du centre-ville vers les couronnes sud et nord de la ville. Ces personnes perdent leur réseau social et communautaire ainsi que leurs repères, et leur départ effrite du même coup la mixité sociale qui caractérise le territoire du CSSS Jeanne-Mance. Il est urgent de proposer des stratégies de développement du territoire qui permettent de retenir la population du quartier.

Un rêve nommé Michel Louvain

IL Y A GROS À PARIER que le 101^e anniversaire de Rose Desmarais restera parmi les plus mémorables de sa belle et longue vie. Ne reculant devant rien, Stéphanie, une préposée aux bénéficiaires très attachée à la centenaire, lui avait concocté toute une surprise. Le 17 décembre 2007, Michel Louvain, l'idole de M^{me} Desmarais, arrivait au Centre d'hébergement Émilie-Gamelin pour lui interpréter quelques-unes de ses plus belles chansons et lui offrir un présent. Inutile de vous dire à quel point sa joie faisait plaisir à voir, sans parler de celle des autres résidents et du personnel.

On parlera encore longtemps de cet après-midi inoubliable. Félicitations aux employés qui ont permis à Rose Desmarais de réaliser un de

ses rêves. La générosité et la simplicité de Michel Louvain sont admirables. Pas étonnant qu'il soit toujours aussi populaire. Offrir du bonheur aux autres rend heureux, c'est connu! Pourquoi s'en priver?



Pour tout vous dire... a 20 ans

POUR TOUT VOUS DIRE... EST UN JOURNAL entièrement conçu par les résidents du Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal. Créé en 1988 avec le soutien du Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP) de la Commission scolaire de Montréal, la publication fête cette année son 20^e anniversaire.

Doué d'une persévérance à toute épreuve, le comité de rédaction s'est renouvelé au fil des années. Respectueux et à l'écoute les uns des autres, les membres de l'équipe travaillent ensemble à réaliser un projet commun, épaulés par l'équipe des activités récréatives. Ainsi, cinq fois par année, les résidents partagent leurs expériences de vie, leurs passions, leurs intérêts et leurs espoirs avec les lecteurs. *Pour tout vous dire...* témoigne aussi de leurs préoccupations, insatisfactions et angoisses. Drôles, touchants, fantaisistes ou revendicateurs, les articles nous apprennent beaucoup sur la vie et les pensées des résidents. Chaque numéro est attendu avec impatience. Les 550 exemplaires du journal sont distribués aux centres d'hébergement

du Centre-Ville-de-Montréal et Jacques-Viger ainsi qu'aux familles des résidents. Grâce à l'initiative d'un employé de l'entretien ménager du Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal, il est également possible de lire *Pour tout vous dire...* sur Internet à l'adresse: www.pourtoutvousdire.net. Ne vous privez surtout pas de ce plaisir.



L'Égypte au Centre d'hébergement Jacques-Viger

C'EST DANS UNE AMBIANCE ÉGYPTIENNE qu'a eu lieu, le 24 janvier dernier, la soirée reconnaissance des employés des centres d'hébergement Jacques-Viger et Ernest-Routhier. Les employés comptant entre 5 et 35 années de service ont reçu des marques d'appréciation pour la qualité de leur travail.

Bravo au comité organisateur et félicitations aux employés des services

alimentaires, techniques et des loisirs qui ont contribué au succès de la fête. Merci aussi à la Fondation CSSS Jeanne-Mance, associée à l'événement.

Les employés comptant 25 années d'ancienneté ainsi que les nouveaux retraités de toutes les installations du CSSS seront fêtés en mai prochain, à l'occasion de la grande soirée reconnaissance du CSSS Jeanne-Mance. Surveillez les prochaines éditions du journal.



Le comité organisateur : Anne Beauchamp, Sylvie Goyette, Gilles Lavoie, Marlène Boucher, Marie-Ève Thériault, Josée Bauer, Marie-France Verner et Andrée Méthot.

Vers la certification Ami des bébés

AU COURS DES PROCHAINS MOIS, prenez le temps de lire l'affiche faisant la promotion de l'allaitement maternel dans les salles d'attente et les cliniques de vaccination pour enfants. Elle présente un résumé de la politique sur l'allaitement maternel adoptée par l'établissement en juin 2006. La mise en œuvre de cette politique est la première d'une série de sept étapes qui visent à implanter l'Initiative Ami des bébés au CSSS Jeanne-Mance.

Ami des bébés est une certification internationale créée par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), qui préconise trois grands principes: **promouvoir l'allaitement, soutenir les mères et protéger l'allaitement**. Ces principes sont expliqués dans le document *Les lignes directrices de l'allaitement maternel*

au Québec, qui trace un portrait général de l'allaitement dans la province. Il a été rédigé en 2001 par un comité mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux, qui avait constaté que le taux et la durée d'allaitement au Québec étaient inférieures aux normes recommandées par l'OMS.

Au CSSS, un comité travaille à l'implantation de l'Initiative Ami des bébés. Coordonné par Maria Ricciardelli, ce comité comprend: Louise Laniel, Sylvie Lavigne, Anouk Matte, Gaétane Riendeau et Robert Thibodeau.

Le comité prépare une série d'activités tout au long de l'année, dont une formation qui devrait intéresser plusieurs intervenants du CSSS. D'ici là, bonne lecture!

Le Jeanne-Mance

Journal distribué aux employés et aux partenaires du Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance • DIRECTION ET RÉDACTION: Pierre Bruneau • COLLABORATEURS: Annie Caron, Martine Dubois, Gilles Guimond, Marise Guindon, François Jacob, Johanne Lambert, Luce Moreau, Ginette Richard, Michelle Séguin, Lorraine Tremblay • RÉVISION: Françoise Turcotte • CONCEPTION GRAPHIQUE: Jean Frenette • IMPRESSION: Groupe Laurier

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX JEANNE-MANCE: 4625, avenue De Lorimier, Montréal (Québec) H2H 2B4 • Courriel: lejeannemance@ssss.gouv.qc.ca • Site Web: www.csssjeannemance.ca

▲ NOTER: le masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte. La reproduction est autorisée à condition que la source soit mentionnée.