

Le Jeanne-Mance

Une publication du Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance

Volume 3 • Numéro 7 • Avril 2008

MANGER GÉNÉREUSEMENT

Robin des Bois, le resto bienfaiteur, a déménagé. Depuis la fin de février, l'établissement occupe un local trois fois plus grand au 4653, boulevard Saint-Laurent. Le restaurant est désormais ouvert sept jours par semaine, de midi à minuit. Rappelons que *Robin des Bois* est un organisme sans but lucratif. Tous ses profits sont versés à des organismes de bienfaisance qui interviennent en milieu urbain. Pour plus de détails, consultez le site www.robindesbois.ca ou téléphonez au 514 288-1010.

UN TROISIÈME COLLOQUE MILIEU DE VIE

La troisième édition du colloque Milieu de vie, organisé à l'intention des intervenants des centres d'hébergement du CSSS Jeanne-Mance, aura lieu le 14 mai prochain, de 8 h à 16 h 30, à l'Auberge Universel, au 5000, rue Sherbrooke Est. Cette année, le thème retenu par les organisateurs du colloque est *Interdisciplinarité et travail d'équipe: ensemble pour réussir*. Les formulaires d'inscription seront bientôt disponibles auprès des chefs d'unité de vie. Plusieurs conférenciers, qui travaillent depuis plusieurs années en centre d'hébergement et maîtrisent le concept milieu de vie, viendront partager leur expérience. Un rendez-vous à ne pas manquer! Faites vite, les places sont limitées!

CONVENTIONS COLLECTIVES

La direction du CSSS Jeanne-Mance annonçait, le mois dernier, la signature des conventions collectives locales du personnel syndiqué de l'établissement. Les conventions CSN et FIQ-AIM sont maintenant disponibles sur l'intranet.

FORMATION EN SANTÉ PUBLIQUE

Le secteur enseignement et recherche de la Direction de santé publique de Montréal offre une formation sur le thème *L'obésité, un problème de société: comprendre et agir* aux intervenants des CSSS. Les séminaires se tiendront du 5 au 16 mai prochain. Consultez le programme de cette neuvième édition de l'Université d'été de Montréal en santé publique au www.santepub-mtl.qc.ca/enseignement/ecole/index.html.



Dans ce numéro

2

L'empreinte écologique, c'est quoi?

3

Premier code d'éthique du CSSS Jeanne-Mance

4

Les employés de bureau
L'art de faire du bien

Les bénévoles: de la compassion à l'action



Jennifer Pocart, bénévole et photographe de grand talent, a saisi cet instant de pur bonheur entre la bénévole Raymonde Dallaire et Denis Leboeuf, un résident du Centre d'hébergement Ernest-Routhier.

DOUZE MILLIONS DE CANADIENS PRATIQUENT ANNUELLEMENT LE BÉNÉVOLAT, DONT UN PEU PLUS DE DEUX MILLIONS AU QUÉBEC SEULEMENT. LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE, QUI SE TIENDRA DU 27 AVRIL AU 3 MAI PROCHAIN, REND HOMMAGE À TOUTES CES PERSONNES QUI FONT DON DE LEUR TEMPS ET DE LEUR ÉNERGIE.

Il est difficile de dresser un portrait précis des 300 bénévoles qui œuvrent dans les centres d'hébergement du CSSS Jeanne-Mance. Disons simplement que la plus jeune a 6 ans et la plus âgée 97! Certains sont engagés dans l'action

bénévole depuis toujours, puisque l'altruisme fait naturellement partie de leurs valeurs. D'autres choisissent d'aider pour se rendre utiles, préférant occuper leur temps de cette façon plutôt que de rester seuls à la maison. Les plus jeunes souhaitent souvent acquérir de nouvelles compétences, tant professionnelles que personnelles. Peu importe les motivations, l'apport de chacun est précieux pour les organisations.

L'action des bénévoles est généreuse et noble. Bien qu'essentielle, elle est également silencieuse. La présence des bénévoles dans les centres d'hébergement met une touche supplémentaire d'humanité dans les services offerts aux résidents. S'il est facile de mesurer le temps nécessaire pour donner un bain ou une injection ou

pour servir un repas, il est plus difficile d'évaluer le temps requis pour combler les besoins affectifs et spirituels des résidents.

Tout le monde peut faire du bénévolat, mais tout le monde ne peut pas faire n'importe quoi. Aussi, les responsables des bénévoles du CSSS rencontrent individuellement chaque candidat afin de connaître ses centres d'intérêt et ses forces. Le véritable défi consiste à trouver la meilleure façon d'utiliser les compétences de chacun.

SUITE PAGE 2: **Des gens d'action**

Départ de Luce Moreau

LA NOUVELLE EST TOMBÉE LE 12 MARS DERNIER. Luce Moreau quittera son poste de présidente-directrice générale de la Fondation CSSS Jeanne-Mance en mai prochain. Elle assumera par la suite les fonctions de directrice générale de l'Orchestre Métropolitain du Grand Montréal, dont le directeur artistique est le maestro Yannick Nézet-Séguin. Rien de moins.

Luce Moreau s'entoure de ce qu'elle aime, comme en témoigne son bureau. Accrochées au mur, des dizaines de photographies de personnes souriantes, heureuses de donner ou de recevoir. Des portraits de famille, des œuvres d'art et des souvenirs complètent le décor. On a l'impression que chaque élément de l'ensemble est porteur d'une histoire. Par exemple, trois petites pierres de couleurs différentes sont posées sur sa table de travail pour lui rappeler qu'il faut, chaque jour, remercier quelqu'un, rencontrer une nouvelle personne et apprendre quelque chose qu'on ignorait le matin en se levant. C'est une leçon qu'elle a reçue de son grand-père lorsqu'elle était petite et qu'elle a toujours su mettre à profit.

M^{me} Moreau a commencé son travail à la Fondation du Centre hospitalier Jacques-Viger comme relationniste, en 1997. Après un peu plus d'un an, elle en devient la directrice. Le 1^{er} juin 2005, les fondations des CHSLD Émilie-Gamelin et Armand-Lavergne, de la Résidence Saint-Charles-Borromée, du CLSC des Faubourgs, des CHSLD du Plateau Mont-Royal et du Centre hospitalier Jacques-Viger fusionnent pour former la Fondation CSSS Jeanne-Mance. Luce Moreau est alors nommée présidente-directrice générale et, depuis, elle travaille sans relâche au développement de la fondation.

La pdg est passionnée par son travail, et sa réputation de gestionnaire en philanthropie dépasse aujourd'hui



les frontières du Québec. En plus d'avoir bénéficié de nombreuses subventions et bourses de perfectionnement au cours des dernières années, elle a reçu le prix Gestionnaire émérite en philanthropie attribué par le chapitre québécois de l'Association of Fundraising Professionals, en 2006. L'année suivante, elle obtenait la certification internationale Certified Fund Raising Executive.

Lorsque Luce Moreau parle de son enfance, ses yeux pétillent. L'art est apparu très tôt dans la vie de la future directrice générale d'un orchestre. Dès l'âge de 12 ans, elle faisait avec ses grands-parents le trajet de Lavaltrie à Montréal pour assister à des opéras et à des spectacles. Sa famille lui a inculqué des valeurs qui lui sont encore chères et qu'elle a transmises à ses deux filles et à son fils.

SUITE PAGE 2: **L'art d'écouter**

Mieux connaître la vulnérabilité des enfants pour mieux intervenir

L'enquête *En route pour l'école!*

LE 28 FÉVRIER DERNIER, la Direction de santé publique de Montréal diffusait les résultats d'une importante étude de la maturité scolaire des enfants âgés de cinq ans. Plus de 10 000 enfants fréquentant les écoles maternelles du réseau public montréalais ont été évalués, soit 71 % de l'ensemble de cette population. L'étude dresse un portrait très précis du niveau de développement des enfants au début de leur scolarité.

Le questionnaire adressé aux enseignants a servi d'outil pour mesurer cinq aspects de la maturité scolaire: la santé physique et le bien-être; la compétence sociale; la maturité affective; le développement cognitif et langagier; les habilités de communication et les connaissances générales.

Sur le territoire du CSSS Jeanne-Mance, 29% des enfants âgés de cinq ans sont vulnérables dans au moins un des aspects de la maturité scolaire. La moyenne montréalaise est de 35 %, soit 5 087 enfants. L'étude permet aussi de ventiler les résultats par territoire de CLSC. Ainsi, dans le territoire du CLSC des Faubourgs, 40,6% de ces enfants sont considérés comme vulnérables, contre 24,5% dans le territoire du CLSC Saint-Louis-du-Parc et 22,7% dans celui du CLSC du Plateau-Mont-Royal. Bientôt, les établissements disposeront



de données encore plus précises, traitées à l'aide d'une unité de mesure par «voisinage».

Cette information permettra d'améliorer et de mieux cibler les interventions visant le développement optimal des enfants du territoire. Le CSSS Jeanne-Mance participera à des activités locales et régionales sur la maturité scolaire qui seront bientôt mises en place par la Direction de santé publique de Montréal. Toutes les occasions sont bonnes pour améliorer la santé et le bien-être de la population. Un dossier à suivre.

Le document *Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais. En route pour l'école! Rapport régional* est disponible sur le site de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal au www.santepub-mtl.qc.ca. Vous y trouverez aussi le rapport synthèse de cette enquête.



de données encore plus précises, traitées à l'aide d'une unité de mesure par «voisinage».

Cette information permettra d'améliorer et de mieux cibler les interventions visant le développement optimal des enfants du territoire. Le CSSS Jeanne-Mance participera à des activités locales et régionales sur la maturité scolaire qui seront bientôt mises en place par la Direction de santé publique de Montréal. Toutes les occasions sont bonnes pour améliorer la santé et le bien-être de la population. Un dossier à suivre.

Le document *Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais. En route pour l'école! Rapport régional* est disponible sur le site de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal au www.santepub-mtl.qc.ca. Vous y trouverez aussi le rapport synthèse de cette enquête.

L'empreinte écologique, c'est quoi?

QUE CE SOIT POUR NOUS NOURRIR, nous déplacer, nous loger ou gérer nos déchets, nous consomons des ressources naturelles. Tout va bien tant que nous n'utilisons pas plus que ce que la terre peut fournir. Mais comment le savoir? Par l'empreinte écologique, qui est une mesure de la pression exercée par l'homme sur la nature. Elle représente une estimation de la portion de sol nécessaire pour subvenir aux besoins d'un individu ou d'une population. On exprime l'empreinte écologique en hectares par habitant. Un hectare équivaut approximativement à la superficie d'un terrain de soccer.



Théoriquement, si l'on tient compte de la population mondiale et de la surface de terre et de mer productive sur la planète, chaque individu disposerait de 1,9 hectare pour répondre à ses besoins. En réalité, l'empreinte écologique d'un habitant d'Amérique du Nord atteint en moyenne 9,4 hectares, soit près de cinq fois la capacité de la Terre à absorber les déchets produits. La moyenne canadienne se situe à 7,2 hectares par habitant, comparativement à 6 hectares au Québec. Ces chiffres montrent qu'il faudrait l'équivalent de plus de trois planètes, si tous les habitants avaient nos habitudes de consommation. Il faut se tourner vers l'Afrique, la Chine ou l'Inde pour trouver des résultats sous la barre des 2 hectares par habitant. Ces données, en plus d'être inquiétantes, confirment l'iniquité dans les conditions de vie des peuples de la Terre.

L'empreinte écologique est liée à notre mode de vie, et la plupart de nos gestes ont un impact sur les ressources naturelles épuisables de la planète. Par exemple, saviez-vous qu'il faut 50 000 litres d'eau pour produire un kilo de bœuf comparativement à 2 000 pour le même poids de riz? Entre 1960 et 2000, la population mondiale a doublé, alors que la consommation d'eau a quadruplé et la consommation d'énergie triplé.

Le CSSS Jeanne-Mance participera à la campagne de sensibilisation et de mobilisation *Défi climat*. Le lancement de cette campagne aura lieu le 22 avril prochain, à l'occasion de la Journée de la Terre. Surveillez l'intranet pour les détails.

Pour calculer votre empreinte écologique, consultez le site www.agir21.org et pour obtenir de l'information supplémentaire, visitez les sites www.equiterre.org, www.mddep.gouv.qc.ca, www.gaiapresse.ca. Joignez-vous à une des équipes vertes du CSSS en communiquant avec Johanne Lambert au 514 527-9565, poste 3946, ou à johanne.lambert.jmance@ssss.gouv.qc.ca.

QUELQUES GESTES SIMPLES POUR RÉDUIRE MON EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

- ➔ En remplaçant cinq ampoules à incandescence par des ampoules fluocompactes à économie d'énergie, je réduis mon empreinte écologique de 100 m² par an.
- ➔ En augmentant de 50% la part d'aliments produits localement que je consomme, je réduis mon empreinte écologique de 300 m² par an.
- ➔ En passant trois minutes de moins sous la douche chaque jour, je réduis mon empreinte écologique de 400 m² par an.
- ➔ En conduisant 25 kilomètres de moins en voiture chaque semaine, je réduis mon empreinte écologique de 500 m² par an.
- ➔ En remplaçant la viande par un substitut végétarien une fois par semaine, je réduis mon empreinte écologique de 1000 m² par an.

Des gens d'action

SUITE DE LA PAGE 1

L'action bénévole peut prendre plusieurs formes: organisation d'activités, coiffure, réparation de vêtements, lecture, distribution de journaux, visite d'amitié, rencontre de prières, etc. Aux personnes qui souhaitent faire du bénévolat auprès des services d'ergothérapie, de physiothérapie, d'orthophonie ou de psychologie, par exemple, le CSSS leur apprend à conduire un fauteuil roulant et leur offre de la formation complémentaire. Avec empathie et patience, ils accomplissent de petits miracles et réussissent à faire réapparaître des sourires qu'on ne croyait plus jamais revoir. Ils accompagnent les résidents et les écoutent, parfois même jusqu'au dernier moment de leur vie.

Le recrutement des bénévoles devient de plus en plus difficile. «Aujourd'hui, les candidats ont une expertise et n'acceptent pas facilement de faire autre chose que ce dans quoi ils excellent, constate Andrée Méthot, responsable des ressources bénévoles aux centres d'hébergement Jacques-Viger et Ernest-Routhier. Leur disponibilité est plus limitée qu'autrefois et l'aménagement des horaires est parfois un véritable casse-tête. L'engagement à long terme des bénévoles est aussi plus rare qu'avant. Les candidats viennent prendre de l'expérience dans une activité liée à leurs études.» À la fin de l'année scolaire, une cohorte d'étudiants se présente au CSSS pour faire du bénévolat, mais disparaît à la rentrée. Par contre, de nouvelles formes de bénévolat émergent: le bénévolat en famille. Toujours très appréciée, la présence d'enfants dans les centres d'hébergement est une bouffée de fraîcheur pour les résidents.

L'action bénévole tisse des liens de solidarité étroits entre les divers groupes de la société. Cette année, la Semaine de l'action bénévole a pour thème *Les bénévoles: de la compassion à l'action*. En effet, il faut le souligner: en plus d'être des personnes de cœur, les bénévoles sont des gens d'action. Au nom de tous les résidents, la direction du CSSS Jeanne-Mance tient à les remercier pour leur générosité, leur énergie et leurs actions qui adoucissent quotidiennement la vie de ceux qui vivent dans les centres d'hébergement.



L'art d'écouter

SUITE DE LA PAGE 1

Pour Luce Moreau, la meilleure façon de découvrir quelqu'un, c'est de l'écouter. «J'ai une bonne mémoire des gens et je me rappelle ce qu'ils aiment. Tant de gens cherchent à donner un sens à leur vie et à se rendre utiles sans trouver la manière d'y parvenir. Mon travail, c'est de faire en sorte que les bons projets rencontrent les bons donateurs.»

La musique a toujours fait partie de la vie de Luce Moreau. Depuis quelques années, elle chantait dans le chœur de l'Orchestre Métropolitain du Grand Montréal. Bientôt, c'est au poste de directrice générale qu'elle fera entendre sa voix. M^{me} Moreau quitte la Fondation avec un sentiment de fierté, mais non sans regret. «J'ai rencontré au CSSS Jeanne-Mance des personnes formidables et compétentes. J'ai eu un réel plaisir à travailler avec chacune d'elles. Je suis fière de ce que nous avons accompli ensemble.»

Profitez des quelques semaines qu'il reste avant son départ pour passer la saluer, la remercier et lui souhaiter bonne chance et beaucoup de bonheur dans les années à venir.

Deux nominations importantes

LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE – SERVICES DANS LA COMMUNAUTÉ ET AFFAIRES UNIVERSITAIRES, SYLVIE SIMARD, ET LE DIRECTEUR DES AFFAIRES MÉDICALES DU CSSS JEANNE-MANCE, LE D^R ROGER ROBERGE, ONT ÉTÉ NOMMÉS À DES POSTES IMPORTANTS EN FÉVRIER DERNIER.

Le Conseil des ministres du Québec approuvait la nomination de Sylvie Simard au Comité d'éthique en santé publique, le 6 février. Ce comité est formé d'un éthicien, de trois représentants de la population, de deux professionnels exerçant en santé publique et d'un directeur de santé publique. Il a pour mandat de répondre aux demandes du ministre de la Santé et des Services sociaux concernant toute question éthique que peut soulever

l'application de la *Loi sur la santé publique*. Les membres du comité peuvent aussi être appelés à examiner des projets de plans de surveillance ou d'enquêtes socio-sanitaires touchant l'état de santé de la population et ses déterminants.

Le 18 février, on apprenait la nomination du D^r Roger Roberge comme membre du premier Forum de consultation du Commissaire à la santé et au bien-être du Québec. Ce groupe comprend 18 personnes provenant de toutes les régions du Québec et 9 personnes possédant une expertise particulière dans le domaine de la santé et des services sociaux. Les membres du Forum se réuniront quatre fois par année afin de délibérer sur divers enjeux. Ils devront, entre autres, se pencher sur l'état du système de santé et de services sociaux et proposer des modifications en vue de l'améliorer.

Les midis du CREMIS

Le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales (CREMIS) offre prochainement deux conférences aux intervenants du CSSS. Le 16 avril, Rose Dufour prononcera une conférence intitulée *Nous ne sommes pas des ordures: le point sur la prostitution*. Le 30 avril, Lucie Gélinau et Myriam Loudahi aborderont le thème *Invisibles dans la ville: femmes et itinérance à Québec*. Ces deux activités s'inscrivent dans le cadre des Midis du CREMIS qui se tiennent au CLSC des Faubourgs, 1250, rue Sanguinet, salle 461, de 12h à 13h30. Deux rendez-vous à ne pas manquer!

Le premier numéro de *Revue du CREMIS* est maintenant en ligne au: www.cremis.ca. Quelques titres pour piquer votre curiosité: *Appauvrissement et aide sociale: le malaise des médecins; Parents, pauvreté, petite enfance; Stigmatisation, inégalités santé.*

Premier code d'éthique du CSSS Jeanne-Mance

BIEN QU'IL NE SOIT NI IMPRIMÉ ni diffusé, le code d'éthique du CSSS Jeanne-Mance existe bel et bien!

Le conseil d'administration en a approuvé et adopté le contenu à sa séance du 5 février 2008. Cependant, outre la révision finale, l'édition et l'impression du document, il reste encore une étape cruciale à franchir: sa diffusion et son appropriation.

Si le but premier du code d'éthique est de faire connaître ses droits et ses responsabilités à l'utilisateur, il vise également à sensibiliser l'ensemble des intervenants et des employés du CSSS aux pratiques et aux conduites attendues de chacun. Il aborde huit thèmes principaux: le respect et la dignité de la personne; le secret professionnel et la confidentialité; l'accès à des services de qualité; l'information; l'importance de l'accompagnement et du soutien dans l'exercice des droits; l'importance de la participation; l'importance de la représentation; les responsabilités des usagers.

Tout en respectant le caractère sérieux du document, le processus d'édition mettra l'accent sur une présentation simple et la production d'un format pratique. De plus, un plan de diffusion et d'appropriation sera élaboré pour s'assurer qu'il soit lu, compris et partagé.

Un travail d'équipe

Un document si important n'aurait pu voir le jour sans la contribution d'un grand nombre de personnes. Un comité piloté par Odette Carrier, alors directrice des services multidisciplinaires et gestion de la qualité, a donc été mis sur pied à l'automne dernier. En faisant partie Francine Collet, représentante du conseil des infirmières et infirmiers, Chantal Huard, représentante du conseil multidisciplinaire, Johanne Bérubé, conseillère en relations de travail, Johanne Labrie, conseillère en milieu de vie, ainsi que François Jacob, coordonnateur du Service des communications.

Le comité a eu pour mandat d'analyser les modifications récentes à la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* ainsi que les codes d'éthique adoptés dans les installations, et de proposer une première ébauche du document. Ce texte a été étudié, commenté, peaufiné et révisé par plusieurs personnes ou groupes: personnel de soutien, professionnels, bénévoles, stagiaires et résidents en médecine, comité des usagers, personnel d'encadrement, représentants syndicaux, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, conseils professionnels et comité de régulation. Bref, beaucoup de monde ont eu leur mot à dire.

Le nouveau code d'éthique du CSSS Jeanne-Mance, adopté en février dernier, sera bientôt diffusé à l'ensemble du personnel.

Nominations

Bienvenue à **Monique Tremblay!** La nouvelle directrice des soins infirmiers du CSSS Jeanne-Mance est entrée en fonction le 3 mars. Depuis 2005, M^{me} Tremblay travaillait à l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, d'abord à titre de conseillère aux établissements, puis comme adjointe au directeur des affaires médicales et universitaires.



Carole Allen a été nommée au poste de chef d'activités du Centre d'hébergement Armand-Lavergne le 2 mars dernier. Elle occupait ce poste par intérim depuis le 10 décembre 2006. Félicitations à M^{me} Allen pour sa nomination!

À vos claviers! Prêts? Répondez et gagnez!

COMME ON VOUS L'ANNONÇAIT dans le dernier numéro du *Jeanne-Mance*, le CSSS entreprend ce mois-ci une autre étape de sa démarche d'agrément. Et pas la moindre! La majeure partie du personnel est invitée à répondre confidentiellement à des questionnaires sur le site Internet du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) concernant la qualité des services offerts à la population. Pour faciliter la tâche au personnel dans les centres d'hébergement, des locaux et un horaire ont été prévus à cet effet. Si l'on se fie à l'expérience vécue, en février, avec le sondage sur la culture de sécurité, également effectué directement sur le site Internet du CCASS, nous pouvons être optimistes: on espérait avoir 450 participants, il y en a eu 705!

Les personnes qui répondront au questionnaire pourront remplir un bon de participation à un tirage et courir la



chance de gagner un baladeur iPod, une caméra numérique ou un des chèques-cadeaux échangeables dans un restaurant situé sur le territoire du CSSS.

Rappelons que cette étape se fera du 6 au 26 avril prochain et que le tirage aura lieu à la fin du mois. Nous comptons, cette fois encore, sur une forte participation des employés.

NOUVELLES DE LA FONDATION



Une culture philanthropique en émergence



Comment être sûr de donner de façon efficace? Quand? Où? Autant de questions qu'il faut se poser quand vient le temps de faire sa part.

Lorsque les gens ont confiance et comprennent l'importance de donner, ils deviennent extrêmement généreux. Toutefois, la transparence, la rigueur et le respect de l'organisme de bienfaisance envers lequel ils s'engagent sont essentiels à l'établissement de cette confiance. La Fondation CSSS Jeanne-Mance, malgré son jeune âge, a déjà établi sa crédibilité et acquis de la notoriété auprès des entreprises et des autres fondations donatrices du Québec.

Il est intéressant de constater qu'une culture philanthropique se développe au sein des équipes du CSSS Jeanne-Mance. Année après année, la Fondation travaille à ce qu'un nombre grandissant d'employés s'engagent et participent au financement de projets originaux visant le mieux-être des clientèles du territoire.

Il est possible de faire un don en tout temps à la Fondation CSSS Jeanne-Mance. Visitez le www.fondationcsssjeannemance.ca pour connaître les diverses façons de contribuer.

Encore une fois merci à tous ceux et celles qui ont donné. Votre engagement nous est précieux!

La présidente-directrice générale de la Fondation CSSS Jeanne-Mance
Luce Moreau

À vos agendas!

EN VUE DE LA PRODUCTION de la prochaine édition de l'agenda du CSSS Jeanne-Mance, le Service des communications veut connaître l'opinion des personnes qui utilisent l'agenda 2008. Comment le trouvez-vous? Aimerez-vous que les heures soient affichées? Que d'autres renseignements pratiques soient ajoutés? Aidez-nous à faire de votre agenda un outil performant.

L'édition 2009 maintiendra son objectif vert et sera encore imprimé sur du papier postconsommation. Utiliser l'agenda du CSSS, c'est aussi améliorer les conditions de vie de la clientèle, car tous les profits de sa vente sont versés à la Fondation CSSS Jeanne-Mance.



Nous attendons vos suggestions avec impatience. Écrivez-nous au: lejeannemance@sss.gouv.qc.ca.

RECONNAISSANCE ET VALORISATION DU PERSONNEL

De tout pour tous

LE 21 MAI 2008 EST UNE DATE importante pour plusieurs employés du CSSS Jeanne-Mance. En effet, les personnes ayant cumulé 25 ans de service ou pris leur retraite entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2007 seront conviées à une fête organisée en leur honneur. Un cocktail reconnaissance aura lieu au magnifique Hôtel Nelligan, dans le Vieux-Montréal, pour souligner leur dévouement et leur loyauté. Ces personnes recevront une invitation officielle à leur domicile. Et, bien sûr, de belles surprises les attendent.

La reconnaissance demeure un geste d'appréciation spontané que l'on peut poser chaque jour de mille et une façons.

Les témoignages de reconnaissance et la valorisation du personnel ne s'adressent pas seulement à ces deux groupes. Aux activités déjà établies, telles l'épluchette de la rentrée et la fête de Noël en décembre, s'ajouteront d'autres initiatives au cours des prochains mois. Le CSSS s'est doté d'un programme de reconnaissance, de valorisation et de mobilisation pour 2008-2010 et a décidé que mai sera le Mois de l'employé. Aussi,

chacune des directions du CSSS soulignera l'engagement de ses employés, au cours de ce mois, en offrant un cadeau aux personnes qui cumulent 5, 10, 15, 20, 30 ou 35 ans de service.

Ce programme comprend, entre autres nouveautés, l'ajout d'une fête familiale annuelle, possiblement en février. De plus, des prix d'excellence seront éventuellement décernés à une personne ou à une équipe de travail qui se sera démarquée sur le plan de l'engagement, de l'esprit d'initiative, de la performance ou de l'effort consenti dans la réalisation d'un projet. L'attribution de ces prix se fera en partenariat avec la Fondation CSSS Jeanne-Mance.

Au-delà de toutes ces activités, la reconnaissance demeure un geste d'appréciation spontané que l'on peut poser chaque jour de mille et une façons.

Pour plus de détails, consultez le *Programme de reconnaissance, de valorisation et de mobilisation 2008-2010* sur l'intranet.

Les employés de bureau

IL N'Y A PAS QUE LEURS TITRES d'emplois qui ont changé. Le rôle, les tâches et les responsabilités des agents administratifs sont aussi en constante évolution. Aujourd'hui, il faut qu'ils soient vifs et allumés pour répondre aux multiples demandes internes et externes qui convergent quotidiennement vers leurs bureaux. Le travail des agents administratifs, toutes classes confondues, est essentiel au bon fonctionnement de chacune des directions du CSSS Jeanne-Mance. Sans eux, ça ne tournerait pas rond, comme on dit.

Le secrétariat est au carrefour des activités d'un service. Les agents administratifs sont des personnes organisées, qui assurent la permanence et la

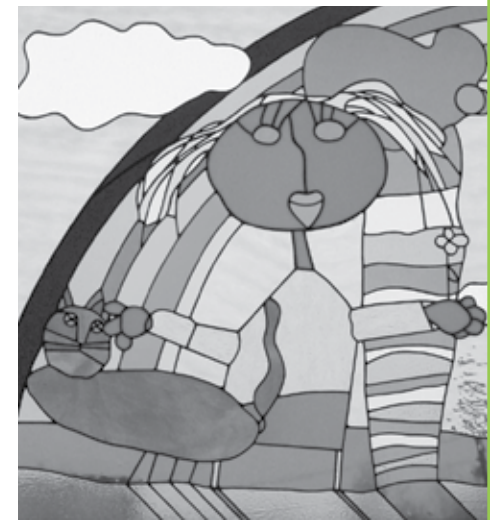
continuité de l'information dans l'établissement. Difficile de dresser une liste exhaustive des tâches que ces employés effectuent tant elles sont variées et nombreuses. La maîtrise de la langue française est primordiale pour les titulaires de ces postes. En plus de posséder cette qualité rare, ils doivent aussi connaître le fonctionnement de nombreux logiciels, être diplomates, débrouillards, autonomes, discrets...

La Semaine des secrétaires a vu le jour aux États-Unis en 1952. Cette année, elle se tiendra du 21 au 25 avril. Profitez de ces journées pour souligner, de façon originale, la qualité exceptionnelle du travail des employés de bureau du CSSS Jeanne-Mance.

L'art de faire du bien

LE DÉVOILEMENT DE TROIS GRANDS VITRAUX fabriqués par cinq jeunes de la rue participant au projet VitArt a eu lieu le 12 mars 2008. Ces œuvres ont été conçues par l'artiste Jean Beaulieu à partir de dessins d'enfants fréquentant le Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine. Les vitraux sont désormais exposés au Manoir Ronald McDonald, dont la mission est d'héberger les familles de l'extérieur de Montréal qui accompagnent leur enfant dans des établissements de santé montréalais. Ils réchaufferont sûrement le cœur des familles qui en ont bien besoin. Jeunes, parents, partenaires et représentants des médias étaient sur place.

Le tirage d'un immense vitrail que les jeunes ont aussi fabriqué a eu lieu à cette occasion. Lucie Léveillé, secrétaire au secteur FEJ, est l'heureuse gagnante de cette œuvre valant plus de



2000\$. Ce tirage a permis de financer une partie du voyage de perfectionnement en France auquel participeront, en avril, les jeunes «artistes» de VitArt. La Fondation CSSS Jeanne-Mance a contribué à la réalisation de ce voyage.

Chantier à Saint-Louis-du-Parc

IL FAUT ENCORE PORTER UN CASQUE pour visiter le chantier en cours au 155, boulevard Saint-Joseph Est. *Le Jeanne-Mance* était curieux d'aller voir l'avancée des travaux. Ceux qui ont fréquenté le CLSC Saint-Louis-du-Parc reconnaîtront peut-être l'entrée principale du bâtiment sur

cette photographie qui a été prise le 18 mars dernier. D'ici quelques mois, les employés de la Direction des ressources humaines et de la Direction des ressources financières et informationnelles s'y installeront dans leurs locaux flambant neufs!



DANS L'INTRANET CE MOIS-CI

POUR ACCÉDER À L'INTRANET: <http://intranet.mtl.rtss.qc.ca>, SECTION «CENTRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX», PUIS «CSSS JEANNE-MANCE». INSCRIVEZ L'ADRESSE DANS VOS FAVORIS!

L'INTRANET FERA BIENTÔT PEAU NEUVE!

Le CSSS Jeanne-Mance compte plus de 3000 employés répartis dans 17 installations. Pas étonnant que l'intranet soit de plus en plus utilisé! Ce réseau, accessible à partir de la plupart des postes informatiques de l'établissement, est un puissant outil de communication interne qui regroupe toute l'information susceptible d'être utile aux employés. L'implantation d'une nouvelle plateforme, améliorée et plus performante, est prévue pour l'automne prochain. Pour obtenir plus de détails ou diffuser de l'information sur l'intranet, adressez-vous au Service des communications, 514 525-1900, poste 6385.

Le Jeanne-Mance

Journal distribué aux employés et aux partenaires du Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance • **DIRECTION ET RÉDACTION:** Pierre Bruneau • **COLLABORATEURS:** Daniel Bouillon, Martine Dubois, François Jacob, Johanne Lambert, Andrée Méthot, Luce Moreau, Jennifer Pocart • **RÉVISION:** Françoise Turcotte • **CONCEPTION GRAPHIQUE:** Jean Frenette Design • **IMPRESSION:** Groupe Laurier
CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX JEANNE-MANCE: 4625, avenue De Lorimier, Montréal (Québec) H2H 2B4 • Courriel: lejeannemance@sss.gouv.qc.ca • Site Web: www.csssjeannemance.ca
À NOTER: le masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte. La reproduction est autorisée à condition que la source soit mentionnée.