

Le Jeanne-Mance

FÊTE DE NOËL DES EMPLOYÉS

Les préparatifs de la fête de Noël des employés du CSSS vont bon train. Sylvie Goyette, responsable du comité organisateur, nous promet un événement disco haut en couleur. Réservez votre soirée du 5 décembre pour participer à cette activité très attendue. Au programme : musique entraînante pour danser, buffet royal pour les gourmands et les gourmets, prix de présence et de nombreuses surprises ! Inscrivez d'ores et déjà ce rendez-vous des Fêtes à votre agenda. Tous les détails dans le prochain Jeanne-Mance et dans l'intranet.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le CSSS Jeanne-Mance invite tous ses employés à l'assemblée générale annuelle qui aura lieu le jeudi 9 octobre à la Fraternité des policiers, au 480, rue Gilford. La mairesse de l'arrondissement Plateau Mont-Royal, Helen Fotopoulos, le maire de l'arrondissement Ville-Marie, Benoît Labonté, et Lise Lamothe, professeure agrégée au Département d'administration de la santé de l'Université de Montréal, ont généreusement accepté de participer à une discussion sur le thème *L'Avenir du système de santé : ça se parle aussi localement!* Ne manquez pas cette occasion de réfléchir sur un enjeu d'actualité au Québec. Un cocktail sera servi dès 17h. Merci de confirmer votre présence le plus rapidement possible auprès de Pierre Bruneau, par téléphone, au 514 525-1900, poste 6389, ou par courriel à pierre_bruneau@ssss.gouv.qc.ca.

NOUVEAU RÉPERTOIRE POUR LES AIDANTS NATURELS

Le regroupement des aidantes et des aidants naturels de Montréal a publié un répertoire des ressources communautaires et publiques pour les proches aidants de l'île de Montréal. La version électronique de cet outil, intitulé *La Ressource*, est disponible sur le site du regroupement au <http://perso.b2b2c.ca/raanm/>. Vous pouvez également l'obtenir gratuitement en appelant au 514 374-1056.



Dans ce numéro

- 2 Lancement de la convention collective locale FIQ
- 3 Des nouvelles des Dragons
- 4 L'épluchette de la rentrée, une journée radieuse
Le jeu, une problématique sociopolitique

Les visiteurs d'Agrément Canada mettent en lumière les points forts du CSSS



La directrice générale, Chantale Lapointe, a profité de cette rencontre pour remercier l'équipe de visiteurs d'Agrément Canada et tous les employés qui ont collaboré au succès de cet exercice.

LA TOURNÉE DES QUATRE VISITEURS D'AGRÉMENT CANADA S'EST CONCLUE, LE 19 SEPTEMBRE DERNIER, PAR UNE SÉANCE SYNTHÈSE DEVANT UN AUDITOIRE IMPATIENT D'ENTENDRE LEURS PREMIERS COMMENTAIRES. D'ENTRÉE DE JEU, ILS SE SONT DITS TRÈS IMPRESSIONNÉS PAR LE DÉVOUEMENT DU PERSONNEL ET DES BÉNÉVOLES ENVERS LES CLIENTÈLES DU CSSS, TANT EN HÉBERGEMENT QU'EN CLSC.

CAMPAGNE ANNUELLE DE VACCINATION DES EMPLOYÉS

Prenez l'influenza en grippe!

L'INFLUENZA EST UNE MALADIE GRAVE ET POTENTIELLEMENT MORTELLE. HEUREUSEMENT, UN VACCIN PERMET D'ÉVITER DE L'ATTRAPPER. LES AVANTAGES DE LA VACCINATION POUR VOUS, LES VÔTRES ET LA CLIENTÈLE DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ SONT CONSIDÉRABLES.

L'influenza est une maladie contagieuse. Si vous êtes en bonne santé, vous pouvez effectivement combattre la grippe lorsque vous entrez en contact avec le virus. Cependant, vous pouvez être porteur du virus et contaminer votre entourage, sans devenir vous-même malade. Autour de vous, certaines personnes sont plus susceptibles que d'autres d'être atteintes gravement : les personnes de 60 ans et plus ou souffrant d'une maladie chronique et les enfants de moins de deux ans. La clientèle des établissements de santé fait partie de ces groupes à risque. À l'approche des Fêtes, est-ce vraiment le cadeau que vous souhaitez offrir à vos collègues, à vos clients, à votre famille et à vos amis?

Le vaccin contre l'influenza est sûr et efficace. Il ne peut transmettre la maladie, car il ne contient aucun virus vivant. De plus, il ne présente aucun danger pour la femme enceinte ou celle qui allaite. Ses effets secondaires sont mineurs et peuvent être soulagés rapidement par la prise d'acétaminophène. Ils durent au plus 24 heures, alors que la grippe vous terrasse au moins pendant sept jours!

Au Québec, 86 % des résidents des centres d'hébergement se font vacciner chaque année. Pour ces personnes, l'efficacité du vaccin n'est que de 30 à 40 %, tandis que chez les jeunes et les personnes en bonne santé, elle atteint 70 à 90 %. Des études montrent que, lorsque plus de 60 % des employés

Cette première constatation a de quoi réjouir tous ceux et celles qui, jour après jour, travaillent au mieux-être de la population du territoire.

Le chef d'équipe d'Agrément Canada, Richard Morin, a décrit les points forts du CSSS et signalé des possibilités d'amélioration aux membres du personnel et du conseil d'administration ainsi qu'aux deux résidents présents dans l'auditorium du Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal.

Les quatre visiteurs d'Agrément Canada ont décelé l'amorce d'un sentiment d'appartenance des employés à leur établissement dans les activités sociales et de reconnaissance qui sont organisées tout au long de l'année. Ils ont salué au passage l'excellent travail des membres du conseil d'administration qui font la promotion du CSSS Jeanne-Mance dans la communauté. Ils ont aussi souligné le travail admirable des équipes qui soutiennent les clientèles les plus vulnérables du territoire, ainsi que leur collaboration étroite avec les partenaires et les organismes communautaires. Certains projets novateurs ont fait

l'objet d'une mention spéciale, dont le projet de cuisine communautaire, UPS-Justice, La Clé des Champs et le programme itinérance. Les vérificateurs ont constaté que plusieurs processus sont très bien amorcés dans l'établissement : les projets cliniques, notamment en santé mentale, l'implantation du concept milieu de vie, l'accessibilité des services, etc.

SUITE PAGE 2 : **L'amélioration continue : un processus sans fin**



d'un centre d'hébergement sont vaccinés, le taux de mortalité des résidents diminue de 40 %. Chaque travailleur de la santé a donc une responsabilité morale envers les personnes vulnérables de freiner la transmission de l'influenza.

Partout au Québec, la campagne de vaccination aura lieu en novembre. Tous les détails de cette importante opération vous seront communiqués dans le prochain numéro du *Jeanne-Mance*, dans l'intranet et par divers autres moyens. Cette année, faites-vous vacciner pour la protection de tous!



L'amélioration continue : un processus sans fin

SUITE DE LA PAGE 1

Enfin, les visiteurs d'Agrément Canada ont cerné certaines pistes d'amélioration pour l'établissement. Viennent en tête de liste le suivi des pratiques organisationnelles requises et l'harmonisation des pratiques professionnelles. Le CSSS devra aussi porter une attention particulière aux programmes de prévention des chutes et de gestion de la douleur, tant en hébergement qu'en CLSC. De plus, il devra compléter son exercice de planification stratégique et trouver des moyens pour mieux diffuser les résultats des activités d'amélioration continue de la qualité auprès du personnel. Le manque d'information sur les ressources existantes pour traiter des problèmes éthiques dans certaines situations a aussi été soulevé.

Du 14 au 18 septembre, les visiteurs d'Agrément Canada ont pris connaissance de la documentation préparée à leur intention et visité les installations du CSSS Jeanne-Mance, afin d'y rencontrer des membres du personnel clinique et administratif, des usagers et des résidents.

Au terme de cette tournée, le président du conseil d'administration, Ron Rayside, et la directrice générale, Chantale Lapointe, ont remercié l'équipe d'Agrément Canada et toutes les personnes qui se sont investies dans ce processus d'amélioration continue de la qualité des services offerts à la population.



Satisfaction élevée des proches aidants du territoire

UN SONDAGE A ÉTÉ EFFECTUÉ auprès de 11 000 personnes âgées et proches aidants sur les territoires des 12 CSSS de Montréal, afin de connaître leur niveau de satisfaction à l'égard des services reçus. Les résultats, rendus publics en avril dernier, sont encourageants pour le personnel des CSSS. De façon générale, 95 % des répondants se sont dit satisfaits ou très satisfaits. Aucune différence significative n'a été notée entre les divers CSSS de Montréal.

Pour le territoire du CSSS Jeanne-Mance, le sondage a recueilli seulement des données sur la satisfaction des proches aidants. Dans ce groupe, 97 % des personnes se disent très ou assez satisfaites des services reçus, ce qui est une belle marque de reconnaissance

envers notre personnel. Les dimensions de respect, de confidentialité et d'empathie obtiennent les plus hauts niveaux de satisfaction, alors qu'une plus faible satisfaction est notée relativement aux aspects de continuité et d'implication de l'utilisateur et de son entourage dans la prestation de services. Ces résultats nous éclairent donc sur les éléments à améliorer. Les personnes en centre d'hébergement ou bénéficiant des services à domicile ont déjà été sondées dans le cadre de la démarche d'agrément du CSSS. Cependant, les méthodologies différentes utilisées pour les deux sondages ne permettent pas de comparer les résultats du CSSS Jeanne-Mance avec ceux des autres CSSS de Montréal.

Le respect,
la confidentialité
et l'empathie obtiennent
les plus hauts niveaux
de satisfaction

L'allaitement : bon pour bébé et pour maman

C'EST LE SAMEDI 11 OCTOBRE qu'aura lieu la cinquième édition du Défi allaitement, organisé par le Comité régional en allaitement maternel de Montréal. Cette activité familiale a pour but de réunir mamans et bébés au Canada et aux États-Unis, afin que le plus grand nombre de bébés soient allaités au même moment. Depuis deux ans, Montréal est la grande gagnante du défi en Amérique du Nord!

L'allaitement n'apporte pas que des bienfaits aux bébés, il offre aussi des avantages pour les mamans. En plus de contribuer à la réduction du risque des cancers du sein et des ovaires, l'allaitement favorise le développement d'une relation privilégiée de la mère avec son enfant. De plus,



le lait maternel est toujours prêt et à la bonne température!

Maman d'un jeune bébé et animatrice bien connue à la radio et à la télévision, Sophie Durocher a accepté d'être la porte-parole de Défi allaitement 2008. L'activité aura lieu au Palais des congrès de Montréal. Pour s'inscrire, il suffit de consulter le site de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal au www.santepub-mtl.qc.ca ou de téléphoner au 514 528-2400, poste 3888. Il sera possible de s'inscrire sur place, entre 9h et 10h, mais il est fortement recommandé de le faire dès maintenant pour plus de facilité. Au programme: animation, prix de présence et de participation. Ça promet!

LETTRÉ DE RON RAYSIDE AU MINISTRE DE LA SANTÉ

Pour l'implantation d'un centre d'injection supervisée

LA DÉCISION DU NOUVEAU MINISTRE de la Santé et des Services sociaux, Yves Bolduc, de ne pas ouvrir un centre d'injection supervisée au Québec va à l'encontre des recommandations émises par une majorité d'experts du réseau de la santé. Le président du conseil d'administration du CSSS Jeanne-Mance, Ron Rayside, a adressé une lettre au ministre afin de réitérer l'appui du CSSS et de son conseil d'administration à l'implantation d'un tel centre à Montréal.

Dans sa lettre, publiée dans les quotidiens *La Presse* et *Le Devoir* les 29 et 30 août derniers, M. Rayside rappelle au ministre qu'un centre d'injection supervisée procure de nombreux bienfaits pour la santé publique. Cette ressource permet, entre autres, de freiner la propagation des infections transmissibles sexuellement et

par le sang (ITSS), d'entrer en contact avec des usagers marginalisés afin de leur offrir les services requis, et de réduire le nombre de seringues abandonnées dans les lieux publics. Il ajoute aussi qu'aucune société n'est venue à bout des problèmes liés à la drogue par des mesures répressives. Il conclut en invitant le ministre à rencontrer les intervenants du CSSS Jeanne-Mance et les organismes actifs dans le milieu, afin de voir comment ils pourraient développer un modèle de centre d'injection supervisée adapté à nos réalités.

Ron Rayside est un homme d'action qui n'hésite pas à s'impliquer dans la communauté. La nécessité d'offrir de meilleurs services et de limiter davantage les conséquences liées à la consommation de drogues l'interpelle et l'incite à intervenir. Un dossier à suivre!

Lancement de la convention collective locale FIQ

La semaine du 22 septembre a été très active pour les membres de la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ) du CSSS Jeanne-Mance. Des représentantes de l'exécutif de la FIQ et de la Direction des ressources humaines (DRH), dont certaines avaient participé aux négociations, ainsi que des déléguées de sites, ont fait la tournée des installations pour remettre un cadeau aux infirmières, aux infirmières auxiliaires et aux inhalothérapeutes. Chacune a reçu un sac contenant un exemplaire de la nouvelle convention collective, une bouteille d'eau à double paroi – un article écologique et pratique pour les sportifs – ainsi que du chocolat.

L'ambiance était chaleureuse. Gâteau et café ont été offerts aux personnes présentes. À la fin de la semaine, on a procédé au tirage d'un téléviseur HD à écran plat 32 pouces avec lecteur DVD intégré. C'est Chantale Mercier, infirmière au Centre d'hébergement Jacques-Viger, qui a remporté ce prix très convoité. La tournée a permis de rencontrer



De gauche à droite, assises, Lina Bonamie, présidente, FIQ; Chantal Tancrede, vice-présidente, Alliance interprofessionnelle de Montréal (AIM); Chantale Lapointe, directrice générale, CSSS Jeanne-Mance. À l'arrière, Sylvie Quesnel, infirmière auxiliaire; Linda Barbagallo, infirmière auxiliaire; Régine Laurent, présidente, AIM; Pierrette Héon, infirmière; Lyne Renaud, coordonnatrice, DRH; Lise Guimond, directrice générale adjointe, Services en hébergement.

291 membres de la FIQ. Le jeudi 24 septembre, des invitées de marque s'étaient donné rendez-vous au Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal, comme en témoigne la photographie prise ce midi-là. Bravo au comité organisateur formé de Linda Barbagallo, Diane Bilodeau et Denise Légaré.



NOUVELLES DE LA FONDATION



Mot de la présidente-directrice générale

Bonjour,

Nous sommes tous fiers des accomplissements du CSSS Jeanne-Mance et de sa fondation au cours de la dernière année. Votre confiance et votre appui ont permis à la Fondation de contribuer près de 500 000\$ aux activités du CSSS en 2007-2008.

De nombreux projets communautaires, des projets de recherche de pointe, des programmes novateurs en matière de soins et un meilleur soutien aux personnes en centres d'hébergement ont été réalisés grâce à votre générosité.

Nous vous sommes extrêmement reconnaissants. Nous sommes tous concernés par le bien-être physique et psychologique de la petite enfance, de l'adolescent, de l'adulte et de la personne âgée que nous desservons tant sur le territoire du Centre-Sud qu'au-delà de ses limites.

Je tiens à remercier la grande équipe du CSSS Jeanne-Mance pour sa contribution précieuse au mieux-être de près de 150 000 personnes.

J'espère avoir le plaisir de vous rencontrer tous au cours des prochains mois.

La Présidente-directrice générale de la Fondation CSSS Jeanne-Mance
Michelle Mercier

Les gagnants des tirages

Chaque année, la Fondation procède à un tirage à l'occasion de l'épluchette de la rentrée. Curieux de connaître les noms des gagnantes? Les voici: Chèques-cadeaux de 50 \$ chez Uniprix: Micheline Samson, Sylvie Poirier, Louise Laniel, Marise Daigle, Élyse Brunelle et Lucie Height. Sacs à emplettes CSSS Jeanne-Mance: Putheary Leang Lon, Huguette Germain, Farah Dorfelus et Lidia Alvarado. Tabourets: Alice Mandeville et Élise Dagenais.

Bravo à toutes!

CAMPAGNE INTERNE DE FINANCEMENT 2009

Moi aussi je donne

LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT conjointe de la Fondation CSSS Jeanne-Mance et de l'organisme Centraide auprès des employés se tiendra du 16 au 26 octobre et aura pour thème *Moi aussi je donne*.

La collecte de fonds annuelle se déroulera sous la coprésidence de Doris Allard, organisatrice communautaire, et de Pierre Malchelosse, responsable des bénévoles du Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal. À partir du 16 octobre, plusieurs de vos collègues vous inviteront à contribuer à la campagne, car vos dons font une différence!

Cette année, la Fondation CSSS Jeanne-Mance versera près de 500 000\$ dans divers programmes et services de l'établissement. L'an dernier, elle a réparti un montant global de 497 906\$ pour, entre autres, améliorer la qualité de vie des résidents des centres d'hébergement et développer des projets communautaires ou de recherche et d'enseignement. À Centraide, on aide des gens qui aident

des gens qui aident des gens... depuis 1975. Année après année, 500 000 personnes reçoivent de l'aide grâce à des organismes et à des projets appuyés par Centraide du Grand Montréal. Les 54 003 552\$ que l'organisme a recueillis à sa dernière campagne ont permis d'améliorer les conditions de vie de familles et de jeunes en difficulté, de favoriser l'intégration de personnes marginalisées, de développer des communautés d'entraide et de soutenir des actions bénévoles.

La Fondation CSSS Jeanne-Mance s'engage à affecter votre don à un programme en particulier ou à un service à la clientèle d'un centre d'hébergement si vous le désirez. Pour faire votre don, vous avez l'embarras du choix: retenue à la source, paiement par carte de crédit, par chèque, en argent comptant...

Cette année, moi aussi je donne! Chaque don, même le plus modeste, est grandement apprécié.

S'essouffler pour la bonne cause!

La D^{re} Michèle de Guise, directrice de la Direction de la promotion de la santé du CHUM, donnera une conférence sur les bienfaits de l'activité physique pour prévenir la maladie et le cancer. L'activité aura lieu le mercredi 8 octobre, à 16h30, dans l'auditorium du Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal. Un léger goûter sera offert aux personnes présentes. Pour plus d'information, n'hésitez pas à appeler Marie-Claude Bouchard, infirmière clinicienne en prévention clinique, au 514 521-7663, poste 6567.

DES NOUVELLES DES DRAGONS Camps de basket-ball aux États-Unis

EN JUIN DERNIER, LA GRANDE FAMILLE que forment les équipes de basket-ball des Dragons de l'École secondaire Jeanne-Mance s'est réunie pour son gala annuel. La Fondation CSSS Jeanne-Mance a profité de cette occasion pour remettre des bourses de perfectionnement sportif aux basketteurs qui se sont particulièrement distingués au cours de la dernière saison. Ainsi, pendant l'été, 12 étudiants-athlètes ont eu la chance de participer à des camps de basket-ball d'une semaine à l'extérieur de la ville et, pour certains, au sud de la frontière!

Du 22 au 28 juin, Armoc Mutombo, Bonheur Lumingu, Gabriel Daigneault et Edouard Langis sont allés peaufiner leurs habiletés sportives et linguistiques au camp *Five Stars* dans le Bronx, à New York. Ce séjour leur a permis de se mesurer à des athlètes de haut niveau et de caresser le rêve de fréquenter un jour une université américaine.

En juillet, les joueuses Nadège Katende, Deisy Bustilo et Irène N'Guène ont mis le cap sur le camp *Hoop Mountain* dans l'État de New York. «Cette semaine aux États-Unis m'a ouvert de nouveaux horizons. J'ai beaucoup appris sur le terrain et j'ai réalisé de nouveaux exploits!» racontait Nadège Katende à son retour.

Cinq autres athlètes, âgés de 13 et 14 ans, ont également vécu une expérience sportive inoubliable

au camp des Vert et Or du Séminaire Saint-Joseph de Trois-Rivières. Pour la majorité d'entre eux, c'était une première expérience de camp spécialisé et, pour plusieurs, un premier séjour hors du nid familial.

Merci à la Fondation CSSS Jeanne-Mance, qui épaula le programme *Bien dans mes Baskets*. Conçu par Martin Dusseault, intervenant social au CSSS Jeanne-Mance, ce projet utilise le basket-ball comme outil d'intervention psychosociale à l'École Jeanne-Mance. Il permet à des adolescents provenant d'un milieu défavorisé de transformer leur passage au secondaire en une aventure qui stimule leur développement physique, social et psychologique.



DANS L'INTRANET CE MOIS-CI

POUR ACCÉDER À L'INTRANET: <http://intranet.mtl.rtss.qc.ca>, SECTION «CENTRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX», PUIS «CSSS JEANNE-MANCE». INSCRIVEZ L'ADRESSE DANS VOS FAVORIS!

Nouveautés:

- ➔ Le lien vers l'application informatique: SI-Héberge.
- ➔ Calendrier 2008-2009 des formations en informatique.
- ➔ Communiqué sur la séance synthèse des représentants d'Agrément Canada.

Bientôt, l'intranet fera peau neuve!

Le Service des communications travaille présentement à construire un nouvel intranet qui sera plus complet et plus convivial. Faites parvenir l'information et les documents que vous aimeriez publier à Martine Dubois.

ÇA BOUGE SUR L'INTRANET! VISITEZ-NOUS RÉGULIÈREMENT!

Nomination

Manon Chouinard a été nommée responsable de la gestion de l'information clinico-administrative et des archives le 9 septembre dernier. Son expérience dans le réseau de la santé, acquise notamment au CSSS Thérèse-De Blainville, sera désormais mise à profit au CSSS Jeanne-Mance. En plus d'être archiviste, M^{me} Chouinard est diplômée en gestion des ressources humaines. La direction de l'établissement lui souhaite beaucoup de succès et de satisfaction dans ses nouvelles fonctions.



L'épluchette de la rentrée, une journée radieuse



IL FAIT TOUJOURS BEAU LE JOUR de l'épluchette de la rentrée. Le 3 septembre dernier, 600 personnes se sont réunies dans la cour du Centre d'hébergement Armand-Lavergne pour déguster les épis de maïs fraîchement cueillis et les hot dogs grillés par nos experts en barbecue. L'ambiance décontractée était propice à de joyeuses retrouvailles. Cette année, les organisateurs avaient eu la bonne idée d'inviter un musicien, pour le plaisir des convives.

Les équipes vertes des installations du CSSS se sont mobilisées pour offrir aux employés une fête écoresponsable. Grâce à leur initiative, la quantité de déchets produits a été considérablement réduite. Et, avouons-le, il est bien plus agréable de manger dans des assiettes de styromousse!

Le Jeanne-Mance tire son chapeau à ces employés qui prêchent par l'exemple.

Fidèle au rendez-vous, la Fondation CSSS Jeanne-Mance était présente et a procédé au tirage de prix. Cette activité a été l'occasion pour plusieurs participants de rencontrer la nouvelle présidente-directrice générale, Michelle Mercier. La Direction des services multidisciplinaires et gestion de la qualité a aussi profité de l'épluchette pour rappeler aux employés la visite d'Agrément Canada toute la semaine du 15 septembre.

La Direction générale du CSSS Jeanne-Mance remercie tous les employés qui s'impliquent dans l'organisation de cette fête de la rentrée. C'est votre présence qui en fait une réussite.

Le jeu, une problématique sociopolitique

Le Québec, paradis fiscal des jeux de hasard et d'argent

AVEZ-VOUS REMARQUÉ L'ENGOUEMENT MANIFESTE POUR LE POKER CES DERNIÈRES ANNÉES? LES SITES DE POKER EN LIGNE SE MULTIPLIENT À UNE VITESSE INOÛÏE ET PROMETTENT DES REVENUS FARAMINEUX À CEUX QUI LES FRÉQUENTENT. L'OFFRE NE CESSE DE SE DIVERSIFIER: LOTO-QUÉBEC A ÉQUIPÉ LES CASINOS ET LES LUDOPLEX DE TABLES DE POKER ÉLECTRONIQUE. ET LA MAJORITÉ DES JOUEURS EST ÂGÉE DE 18 À 25 ANS.

La réserve autochtone de Kahnawake est le territoire qui héberge le plus grand nombre de sites Internet de jeux d'argent en ligne au monde. Il occupe le cinquième rang pour le nombre de transactions effectuées sur le Web. Même si plusieurs pays interdisent ce type d'activité, les administrateurs contournent les lois et déménagent leurs installations là où c'est possible, à Kahnawake par exemple. Sur Internet, les activités de jeu en ligne génèrent plus de profits que l'industrie du sexe.

Les jeunes sont de plus en plus ciblés par l'industrie du jeu. Pour stimuler leur intérêt, Loto-Québec a lancé, plus tôt cette année, un «gratteur» de 2\$ qui donne la chance de gagner des iPod. Un virage jeunesse qui inquiète les experts en jeu pathologique. Et que dire des nombreux articles de journaux où il est question d'un jeune qui fait fortune en jouant au poker en ligne, ou encore de Guy A. Lepage et de Patrick Huard participant à un tournoi de poker de haut calibre. Il est socialement accepté, parfois même valorisé, de jouer.

Les adolescents: une clientèle vulnérable

Des études récentes sur la dépendance au jeu ont démontré que, pour le même nombre de joueurs, le taux de prévalence est trois fois plus élevé chez les adolescents que chez les adultes. Selon les mêmes sources, un joueur en ligne est quatre fois plus susceptible de devenir dépendant qu'un joueur conventionnel, qui joue au casino par exemple.

Les utilisateurs des sites de jeu sont de plus en plus jeunes. Une recherche menée en Nouvelle-Écosse révèle que 6% des 15 à 17 ans affirment avoir misé sur un site de poker en ligne en 2006. À Montréal, 9% des 13 à 17 ans ont dit avoir parié de l'argent sur Internet. La publicité omniprésente et accrocheuse sur le Web ne peut qu'augmenter cette prévalence.



C'est pourquoi le gouvernement du Québec et les services sociaux doivent considérer le jeu comme une priorité de santé publique avant qu'il ne prenne plus d'ampleur. Il est important d'être sensibilisé à cette problématique. Si vous voulez en savoir plus sur la prévention des jeux de hasard et d'argent auprès des adolescents sur le territoire du CSSS Jeanne-Mance, communiquez avec Frédéric Tessier au 514 286-2600, poste 4935.

Des portes s'ouvrent au CSSS Jeanne-Mance

LE 11 SEPTEMBRE, LA DIRECTION DES PROGRAMMES accueil-santé mentale et services courants, en collaboration avec la Direction des ressources humaines, organisait une activité portes ouvertes au CLSC Saint-Louis-du-Parc. Tel qu'il a été annoncé dans le dernier *Jeanne-Mance*, l'équipe des services de première ligne aux adultes ayant des problèmes de santé mentale recrute de nouveaux intervenants. Une cinquantaine de personnes ont répondu à l'invitation, dont quelques employés du CSSS Jeanne-Mance. Les organisateurs se sont dits très satisfaits des résultats de cette première expérience portes ouvertes.



Le Jeanne-Mance

Journal distribué aux employés et aux partenaires du Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance • **DIRECTION ET RÉDACTION:** Pierre Bruneau • **COLLABORATEURS:** Martine Dubois, Sébastien Pavia, Lyne Renaud, Frédéric Tessier • **RÉVISION:** Françoise Turcotte • **CONCEPTION GRAPHIQUE:** Jean Frenette Design • **IMPRESSION:** Groupe Laurier
CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX JEANNE-MANCE: 4625, avenue De Lorimier, Montréal (Québec) H2H 2B4 • Courriel: lejeannemance@ssss.gouv.qc.ca • Site Web: www.csssjeannemance.ca
À NOTER: le masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte. La reproduction est autorisée à condition que la source soit mentionnée.