



RAPPORT
ANNUEL
2006-2007

CS
SS
JEANNE-MANCE
CENTRE AFFILIÉ UNIVERSITAIRE

En route...

...vers le projet d'organisation clinique

Le CSSS Jeanne-Mance a avancé son projet d'organisation clinique grâce à divers travaux réalisés par les programmes clientèles avec les différents partenaires et à l'harmonisation de ses services. La phase III sera complétée sous peu, ce qui veut dire que le CSSS aura atteint la majorité des cibles fixées à l'automne 2007.

...vers l'amélioration continue de la qualité

Le CSSS a lancé un programme original et audacieux d'amélioration continue de la qualité des services. L'élément central de ce programme consiste en la mise en place des équipes-qualité qui poursuivront le travail, de façon continue, dans l'avenir. En collaboration avec le Conseil québécois d'agrément, le CSSS a réalisé à l'automne 2006 des sondages de satisfaction de la clientèle en centre d'hébergement et en CLSC et, en février 2007, des sondages sur le climat de travail. L'analyse des résultats de ces sondages permettra d'élaborer des stratégies et des plans d'action pour améliorer la qualité des soins et des services. Au-delà de l'obtention de l'agrément en 2008, le CSSS vise à instaurer une façon d'enrichir une culture de la qualité déjà existante plutôt que de répondre à une démarche administrative.

...vers la recherche et l'enseignement

Le CSSS Jeanne-Mance est l'un des six CSSS au Québec qui a le statut de centre affilié universitaire. D'ailleurs, le CSSS a été très actif en ce qui a trait aux activités d'enseignement de niveau postsecondaire en accueillant durant l'année académique 183 stagiaires universitaires qui ont réalisé 6 234 jours de stage et 35 stagiaires de niveau collégial pour un total de 652 jours. Nous avons donc déposé un dossier aux fins de maintien de ce statut au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), qui fera connaître sa décision en cours d'année. De plus, la programmation de recherche du Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (CREMIS) a fait l'objet d'une évaluation positive du Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC) qui l'a classée parmi les demandes de qualité scientifique remarquable. Le CREMIS voit ainsi son financement reconduit jusqu'en 2012. De plus, le centre a désormais sa vitrine sur le Web : www.cremis.ca.

...vers l'intégration d'un hôpital

En collaboration avec le MSSS, l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), le CSSS Jeanne-Mance a élaboré le plan clinique, le plan des effectifs médicaux et le plan d'immobilisation en vue d'intégrer l'Hôpital Notre-Dame dans un proche avenir. Ce projet prometteur permettra au CSSS d'enrichir considérablement son offre de services généraux de première et de deuxième ligne. Sous la coordination de la conseillère en développement organisationnel, plusieurs directions ont été impliquées dans ces travaux, notamment pour le développement du projet clinique et immobilier. De plus, un comité de médecins de pratique générale a été mis en place afin d'amorcer la réflexion sur le développement et l'implantation de la médecine générale dans le futur Hôpital Notre-Dame du CSSS.

Engagé dans la voie CSSS

Joindre le réseau des Hôpitaux promoteurs de santé

Afin de consolider ses orientations et ses pratiques en matière de promotion de la santé, le CSSS Jeanne-Mance s'est joint au **réseau des Hôpitaux promoteurs de santé** de l'Organisation mondiale de la Santé. Ce regroupement d'établissements de santé à travers le monde vise à inciter ses membres à intégrer les valeurs et les normes de promotion de la santé dans leur structure et leur culture. L'objectif ultime : aider la population et le personnel à améliorer leur santé.

Partager la route... du point A au point B

Le CSSS Jeanne-Mance a lancé sa politique sur la promotion de l'allaitement maternel en octobre 2006 et a ainsi franchi la première étape de la certification de **CSSS amis des bébés**, accordée par l'Organisation mondiale de la Santé, qui prône l'allaitement maternel. Cette initiative s'adresse autant à la population desservie qu'au personnel. Le **centre éducatif du CSSS** a également vu le jour et offre des services dans les trois CLSC aux enfants de 0 à 5 ans qui ont besoin d'activités de stimulation adaptées à leur situation.

Près de 200 personnes provenant d'une trentaine d'organismes ont assisté au premier rendez-vous Jeanne-Mance, en septembre 2006, ayant pour thème la santé mentale. L'événement s'est conclu par le lancement du Carrefour communautaire institutionnel du CSSS Jeanne-Mance, un nouveau lieu d'échanges qui réunira des intervenants de l'équipe santé mentale adultes du CSSS et du CHUM ainsi que des représentants d'organismes communautaires et de ressources en santé mentale.

Notre mission

Le personnel et les médecins du CSSS Jeanne-Mance s'engagent à agir en amont des problèmes de santé et des problèmes sociaux et à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour que la population du territoire ait accès à des soins de santé et à des services sociaux adaptés à ses besoins et dans les meilleurs délais possibles.

Le CSSS Jeanne-Mance veut aussi créer, au sein de son réseau local, des conditions et des environnements favorables pour aider les personnes à prendre leur santé en main afin que chacun ait les capacités physiques et psychologiques ainsi que les ressources requises pour mener une vie active et agir dans son milieu.

Coté CLSC

Prendre la bonne direction

L'approche **École en santé** propose d'intervenir de façon globale et concertée en promotion et en prévention à partir de l'école. Il importe que les actions visent à la fois les jeunes, l'école, la famille et la communauté afin de se renforcer mutuellement et de se compléter. Dans ce contexte de concertation, des intervenants scolaires du CSSS Jeanne-Mance ont organisé, avec les commissions scolaires et la Direction de santé publique de Montréal, le colloque *Écoles et milieux en santé* qui a réuni une centaine de personnes en mai 2006.

Prendre l'avenue des sages-femmes

Le CSSS Jeanne-Mance a poursuivi les démarches pour assurer un nouveau service de suivi des femmes enceintes par des sages-femmes, service qui pourra être offert à une clientèle plus vulnérable dès l'an prochain.

Voir venir les dangers

Neuf groupes rejoignant 94 personnes âgées de 65 ans et plus ont bénéficié d'activités visant à prévenir les chutes. Ces activités dispensées par le CSSS Jeanne-Mance ont eu lieu dans des organismes communautaires et des résidences privées du territoire. De plus, onze proches aidants ont bénéficié d'ateliers conçus spécifiquement pour prévenir l'épuisement et développer des habiletés reliées à leur rôle d'aidant.

Trouver de nouvelles issues

L'équipe d'**Urgence psychosociale-justice** (UPS-JUSTICE), qui a fêté ses 10 ans en octobre 2006, reçoit aujourd'hui plus de 270 appels par mois, quatre fois plus qu'en 1996. Sollicitée par les intervenants communautaires, juridiques ou de la santé, l'équipe aide les personnes ayant des problèmes de santé mentale et qui sont impliquées dans des situations d'agression, de conflit ou de crise suicidaire.

Paver la voie

Pour offrir du répit aux familles ayant des proches atteints de maladie en phase préterminale ou terminale, le CSSS Jeanne-Mance, le CHUM et l'Agence de la santé et des services sociaux ont mené avec succès un projet visant à rendre disponibles, à la clientèle en soins palliatifs du territoire, deux lits au Centre d'hébergement Jean-De La Lande.

Éviter la voie du décrochage

Le projet novateur **Bien dans mes baskets**, une initiative des intervenants scolaires qui vise à contrer le décrochage scolaire par la pratique du basket-ball, a pris son envol grâce au soutien financier de la Fondation CSSS Jeanne-Mance.

Offrir une halte

Au total, 44 051 repas ont été servis à des personnes en perte d'autonomie du territoire à la salle à manger communautaire du CLSC des Faubourgs, qui est ouverte 365 jours par année.

Aller au-delà du territoire

Certains services du CSSS Jeanne-Mance sont offerts à toute la population de l'île de Montréal. Par exemple, l'équipe santé et sécurité du travail a réalisé des activités de prévention dans 265 établissements à l'intention de 32 359 travailleurs en plus de traiter 1 719 demandes d'étude de poste de travail relatives au programme *Pour une maternité sans danger*. De plus, le CSSS Jeanne-Mance a été mandaté par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal pour développer et mettre en place un centre de coordination régional pour les interruptions volontaires de grossesse (IVG) de 1^{er} trimestre.

Vers un meilleur soutien

Le CSSS Jeanne-Mance a soutenu divers groupes de professionnels pour élaborer ou améliorer leurs outils d'évaluation, garantissant par le fait même une meilleure tenue de dossier. Par ailleurs, des sessions de formation sur la gestion des risques et la sécurité des patients ont été développées et dispensées auprès de gestionnaires, d'assistants du supérieur immédiat et de professionnels du CSSS. De plus, l'équipe en prévention des infections a pris son envol et a mis en place des protocoles sur l'étiquette respiratoire. L'équipe travaille actuellement à l'élaboration de protocoles interdisciplinaires relatifs à la gastroentérite, la grippe et le Clostridium difficile.

Coté hébergement

Feu vert pour une unité de type 2

Le Centre d'hébergement Armand-Lavergne a procédé à l'ouverture d'une unité de type 2, spécialisée pour une clientèle requérant une approche spécifique. Une formation a été offerte à l'ensemble du personnel qui intervient au sein de cette unité et une démarche a aussi été faite avec le CHUM afin d'assurer une présence régulière d'un psychiatre pour le suivi de la clientèle.

Cheminer grâce à l'école alternative

À l'été 2006, 26 résidents ont fait leur entrée à l'école alternative du Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal. Ce programme novateur, réalisé en collaboration avec le Centre de ressources éducatives et pédagogiques de la Commission scolaire de Montréal, permet aux résidents de mener à terme le projet éducatif de leur choix. L'école alternative a pu voir le jour grâce au soutien de la Fondation CSSS Jeanne-Mance, qui a financé l'achat de l'équipement nécessaire.

Destination milieu de vie

L'implantation du milieu de vie dans chaque centre d'hébergement et dans les ressources intermédiaires du CSSS Jeanne-Mance a été le dossier prioritaire de l'année 2006-2007. Cette orientation a été consolidée par la tenue d'un colloque en janvier 2007, regroupant plus de 250 personnes, intitulé *Destination milieu de vie - Tout le monde à bord*. Basée sur les besoins, le rythme, les capacités et les choix des résidents, l'approche milieu de vie porte un intérêt particulier sur la connaissance et le respect de leur histoire de vie et de leurs habitudes de vie. En plus de cette implantation, chaque centre d'hébergement s'est doté d'une charte de vie et de travail ainsi que d'un comité de résidents, composé d'au moins trois membres élus par les résidents de l'installation.

Prendre la clé des champs

Le Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal a travaillé à mettre en place l'unité *La clé des champs* pour la clientèle présentant des difficultés d'adaptation secondaires à des problèmes neurologiques.

Gérer le trafic

Afin d'assurer une meilleure coordination des activités de promotion de la santé et de prévention, un comité de gestion du programme local de santé publique a été mis en place au CSSS Jeanne-Mance. Regroupant des directeurs du CSSS, son mandat consiste à s'assurer de l'élaboration, de la mise en œuvre et de l'évaluation du programme local de santé publique du CSSS, en conformité avec ses orientations et ses engagements.

Le CSSS a également mis en place le **comité de vigie sur le développement social** qui regroupe des partenaires des milieux municipal, communautaire, de l'éducation, du développement économique et de la Direction de santé publique de Montréal. Son mandat est de cibler et de faire valoir les particularités sociales et économiques propres au territoire et de mobiliser les élus et les décideurs afin d'établir des «voies rapides» permettant de réaliser des actions visant à améliorer la santé et le bien-être de la population.

Mot du président du conseil d'administration et de la directrice générale

Les problèmes de notre population sont complexes. Mieux nous la connaissons, mieux nous pouvons l'aider et l'amener à améliorer sa santé et son bien-être. À chaque intervention, nous cheminons et développons davantage nos services. D'ailleurs, notre statut de centre affilié universitaire nous confère une mission complémentaire d'enseignement et de recherche, afin de partager nos savoirs et former la relève. Notre centre de recherche nous permet de mieux comprendre les problématiques particulières de la population et d'innover dans nos services.

C'est pourquoi, un geste à la fois, nous arrivons à mieux servir notre population.

Pour 2006-2007, des partenariats prometteurs et des projets concrets pour améliorer la santé et le bien-être de la population sont au nombre des gestes qui ont amené l'organisation à grandir. Plus particulièrement, le Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance a fait avancer quatre grands dossiers qui auront des retombées à moyen et à long terme sur l'organisation des soins et des services : le projet d'organisation clinique, l'agrément, le renouvellement du statut de centre affilié universitaire (CAU) et l'intégration de l'Hôpital Notre-Dame.

En ouvrant ce rapport annuel, petit à petit, vous en apprendrez plus sur ces projets ainsi que sur d'autres réalisations qui font avancer le CSSS Jeanne-Mance. Vous serez à même de constater que la voie CSSS, dans laquelle nous sommes engagés depuis 2004, nous mène vers des grandes réalisations.

Un partenaire essentiel

Dans la poursuite de sa mission, le CSSS Jeanne-Mance est privilégié de pouvoir compter sur l'appui de la Fondation CSSS Jeanne-Mance. Nous profitons de l'occasion pour remercier les gens d'affaires, le personnel du CSSS et les donateurs pour leur générosité. Un merci particulier aux membres du conseil d'administration ainsi qu'à la présidente-directrice générale, Luce Moreau.

Ron Rayside
Président du conseil d'administration

Chantale Lapointe
Directrice générale

Le territoire et la population desservie par le CSSS Jeanne-Mance

Le CSSS Jeanne-Mance est situé dans la partie centre-sud de l'île de Montréal et offre des services de première ligne à la population des quartiers Plateau-Mont-Royal, Saint-Louis-du-Parc et des Faubourgs, soit environ 140 000 personnes. Pour y arriver, le CSSS Jeanne-Mance compte sur plus de 3 000 employés, 100 médecins et 500 bénévoles.

CLSC du Plateau-Mont-Royal – 514 521-7663

A 4625, avenue De Lorimier
Montréal QC H2H 2B4

CLSC Saint-Louis-du-Parc – 514 286-9657

B Bureau 100
15, avenue du Mont-Royal Ouest
Montréal QC H2T 2R9

C Bureau 500
55, avenue du Mont-Royal Ouest
Montréal QC H2T 2S5

CLSC des Faubourgs – 514 527-2361

D 1705, rue de la Visitation
Montréal QC H2L 3C3

E 1250, rue Sanguinet
Montréal QC H2X 3E7

F 2260, rue Parthenais
Montréal QC H2K 3T5

Programme Pour une maternité sans danger

514 858-2460
75, rue de Port-Royal Est
Montréal QC H3L 3T1

Services administratifs

514 842-7180
1200, avenue Papineau
Montréal QC H2K 4R5

Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or

4 514 842-1147
3430, rue Jeanne-Mance
Montréal QC H2K 2J9

Centre d'hébergement Émilie-Gamelin

5 514 527-8921
1440, rue Dufresne
Montréal QC H2K 3J3

Centre d'hébergement Ernest-Routhier

6 514 842-7181
2110, rue Wolfe
Montréal QC H2L 4V4

Centre d'hébergement Armand-Lavergne

1 514 527-8921
3500, rue Chapleau
Montréal QC H2K 4N3

Centre d'hébergement Bruchési

2 514 526-4981
2225, rue Rachel Est
Montréal QC H2H 1R4

Centre d'hébergement du Centre-Ville-de-Montréal

3 514 861-9331
66, boulevard René-Lévesque Est
Montréal QC H2X 1N3

Centre d'hébergement Jacques-Viger

7 514 842-7181
1051, rue Saint-Hubert
Montréal QC H2L 3Y5

Centre d'hébergement Jean-De La Lande

8 514 526-4981
4255, avenue Papineau
Montréal QC H2H 2P6

Centre de santé et de services sociaux
Jeanne-Mance

Centre affilié universitaire



Cette carte est à titre indicatif seulement et sert à positionner les installations du CSSS Jeanne-Mance sur son territoire.

CONCEPTION GRAPHIQUE : Guyline Régimbald. Impression : Quad

Conseil d'administration du CSSS Jeanne-Mance

PRÉSIDENT Ron Rayside, *Population*

VICE-PRÉSIDENT André Savoie,

Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

SECRÉTAIRE Chantale Lapointe, *Directrice générale*

Ginette Beaulieu, *Personnel non clinique*

Soraya Boutaouche, *Ministère de la Santé et des Services sociaux*

France Cadieux, *Population*

Hélène Couture, *Cooptation*

Guy Doucet, *Cooptation*

Éric Forget, *Population*

Christian Fortin, *Département régional de médecine générale*

Élizabeth Gauthier, *Conseil des infirmières et infirmiers*

Marie-Hélène Gauthier, *Population*

Claude Germain, *Fondation CSSS Jeanne-Mance*

Pierre Hébert, *Agence de la santé et des services sociaux de Montréal*

Marcelo Otero, *Milieu universitaire*

Manuel Penafiel, *Conseil multidisciplinaire*

Élizabeth Robinson, *Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens*

Marc Rochefort, *Comité des usagers*

Pierre Ryan, *Comité des usagers*

Sylvie Scurti, *Conseil multidisciplinaire*

Le rapport de gestion complet est disponible au

www.csssjeannemance.ca.

Conseil d'administration de la Fondation CSSS Jeanne-Mance

PRÉSIDENT Germain Carrière, *Président et chef de l'exploitation*

Valeurs mobilières Desjardins

VICE-PRÉSIDENT Pierre Dansereau, *Président – Les Immeubles PDGL*

VICE-PRÉSIDENT Guy Bisailon, *Président – Fondation Centraide*

TRÉSORIER Gilles Émond, *CMA, CA*

SECRÉTAIRE Yona Likongo, *Médecin – CSSS Jeanne-Mance*

Claude Boileau, *Président – C.A.B DÉCO*

André Bourque, *Vice-président exécutif – Avocat en chef – Le Groupe CGI inc.*

Michel Desrosiers, *Associé – Lavery de Billy*

Claude Germain, *Consultant*

Robert Lacas, *Consultant en gestion*

Chantale Lapointe, *Directrice générale – CSSS Jeanne-Mance*

Lise Le Bel, *Membre gouverneur*

Luce Moreau, *Présidente-directrice générale*

www.fondationcsssjeannemance.ca



Données financières de l'exercice terminé au 31 mars 2007

États des résultats (activités principales)

Revenus	
Agence et ministère	143 545 598 \$
Autres revenus	20 103 888 \$
Total des revenus	163 649 486 \$
Charges	
Salariales	81 467 877 \$
Avantages sociaux	21 177 939 \$
Charges sociales	11 711 776 \$
Médicaments	2 843 305 \$
Fournitures médicales et chirurgicales	1 616 791 \$
Denrées alimentaires	3 520 792 \$
Autres charges	41 310 931 \$
Total des charges	163 649 411 \$
Excédent des revenus sur les charges	75 \$

Charges brutes par champ d'activités

CLSC	
Services non exclusifs	
Soutien à domicile	13 539 130 \$
Autres	4 643 905 \$
Programmes	
Santé publique	1 608 074 \$
Services généraux	8 171 643 \$
Santé physique	82 551 \$
Santé mentale	827 867 \$
Jeunes en difficulté	2 713 102 \$
Déficience physique	102 110 \$
Déficience intellectuelle et TED	410 868 \$
Total CLSC	32 099 250 \$
Centres d'hébergement	
Services non exclusifs autres	9 318 209 \$
Programmes	
Santé physique	3 166 423 \$
Perte d'autonomie liée au vieillissement	51 236 569 \$
Santé mentale	1 620 641 \$
Total centres d'hébergement	65 341 842 \$
CLSC et centres d'hébergement	
Programmes de soutien non répartis	
Administration et soutien aux services	35 099 858 \$
Gestion des bâtiments et équipements	19 234 630 \$
Mesures de sécurité et de stabilité d'emploi	958 890 \$
Charges non réparties	10 915 214 \$
Total programmes de soutien	66 208 319 \$
Total des charges brutes	163 649 411 \$

Données financières de l'exercice terminé au 31 mars 2007

Produits	
Campagne annuelle	302 651 \$
Activités de financement	232 896 \$
Subvention Emploi-Québec	39 458 \$
Dons planifiés	38 929 \$
Revenus de placement	31 681 \$
Contributions – Fondation du Grand Montréal	8 841 \$
Autres revenus	18 744 \$
Total des produits	673 200 \$
Charges	
Salaires et charges sociales	99 992 \$
Coût des activités de financement	28 587 \$
Autres frais	23 863 \$
Total des charges	152 442 \$
Excédent des produits sur les charges avant contributions	520 758 \$
Contributions au CSSS Jeanne-Mance	
Projets	136 636 \$
Biens et services	19 546 \$
Total des contributions	156 182 \$
Excédent des produits sur les charges	364 576 \$

Bilan au 31 mars 2007

Actif	
Encaisse et placements temporaires	756 997 \$
Autres actifs	18 335 \$
Total des actifs	775 332 \$
Passif	
Créditeurs et charges à payer	31 369 \$
Solides de fonds	743 963 \$
Total	775 332 \$

Créée en juillet 2005, la Fondation Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance s'est fixé pour objectif de recueillir et d'administrer des fonds pour appuyer les programmes et les services du CSSS Jeanne-Mance ayant trait à l'hébergement, les services à la communauté et la recherche. Son action se traduit par l'achat d'équipement spécialisé de soins et de traitements pour les résidents hébergés dans les centres d'hébergement, le financement de divers projets au sein de la communauté et le financement de la recherche du CREMIS.

Des bénévoles issus de la communauté d'affaires et du personnel du CSSS Jeanne-Mance composent le conseil d'administration de la Fondation. Les membres du conseil veillent à atteindre les objectifs financiers en organisant des campagnes de financement et des activités bénéfiques tant à l'interne qu'auprès du milieu des affaires et de la communauté de l'île de Montréal. Leur engagement démontre clairement que les projets qui seront réalisés grâce aux diverses activités de financement assureront à la population du territoire desservi par le CSSS, une meilleure qualité de soins et de services. Grâce aux dons, la Fondation a pu remettre, depuis juillet 2005, au-delà d'un demi-million de dollars aux divers programmes du CSSS Jeanne-Mance.

Nous remercions les gens d'affaires, les médecins, pharmaciens, le personnel du CSSS Jeanne-Mance et les membres du conseil d'administration pour leur générosité. Ils font partie intégrante des gens qui participent activement à la réalisation de la mission de la Fondation en lui consacrant temps, argent et confiance.